

3. ИНДИКАЦИЯ ОШИБОК

В этом аппарате предусмотрена функция самодиагностики. Если аппарат работает неправильно, он определяет, что произошла ошибка, и отображает соответствующее сообщение об ошибке на ЖК-дисплее, что, в свою очередь, помогает обслуживающему персоналу быстро обнаружить проблему.

3.1 Коды ошибок

Ошибки в заштрихованном столбце обычно не возникают при обычном использовании. Возможными причинами являются шум вокруг места установки, колебания напряжения питания и сбой в программном обеспечении.

Ошибка коды	Описание	См. раздел Для:	Ошибка коды	Описание	См. раздел Для:
0101	-		0504	После того, как тепловой блок был нагрет нормально, центральный термистор термоблок обнаружил температуру ниже указанного значения.	2-40
0102	Ошибка связи между ASIC двигателя и драйвер двигателя или неисправен 2-38		0505	Центральный термистор термоблока обнаружено повышение температуры, чем указанное значение в драйвере двигателя превышающее указанное время.	2-40
0201	Не удается определить двигателя подачи бумаги. синхронизированный сигнал Скорости двигателя подачи бумаги не стабилизируется в течение указанного времени.	2-38	0506	Центральный термистор термоблока превышает обнаружено более сильное падение температуры указанное значение в пределах указанное время.	2-40
0202	-		0508	Боковой термистор термоблока не обнаружил повышения температуры при включенном нагревателе.	2-40
0203	Был обнаружен отказ двигателя катапультирования.	2-38	Ошибка 050A	Оборудование определило температуру через центральный термистор или 2-41 боковой термистор термоблока.	
0300	Не может обнаружить сигнал полигональный двигатель для лазерного агрегата блокировки (второй раз).	2-39	термоблок был ниже уровня холостого хода. Температура 050B, боковой термистор обнаружена температура, превышающая указанную температуру. Когда	2-41	
0305	Не удается обнаружить сигнал полигональный двигатель для лазерного блока (первый блокировки времени).	2-39	центральный термистор имеет температуру значение блока термоблока было выше, чем значение холостого хода. 050C, боковой термистор обнаружена температура ниже заданной	2-41	
сигнал 0401 polygon для двигателя лазерного блока 2-39 (второй раз).			050D -		
0402	-		050F -		
0405	Не удается обнаружить двигателя polygon для лазерной установки 2-39 синхронизированный сигнал (в первый раз).		0800	Произошла ошибка во внутреннем датчик температуры.	2-41
0501	Центральный термистор термоблока не достиг указанного нагревается в течение указанного времени.	2-40	0900	Обнаружены перебои в подаче питания для более 100 раз.	2-42
0502 температуры в течение указанного времени после нормального нагрева до определенного уровня.		2-40	0A01 -		
0503	Центральный термистор термоблока обнаружена температура выше, чем указанное значение.	2-40	0A02	Обнаружил неисправность главного вентилятора.	2-42

Ошибка коды	Описание	Ссылка Для:	Ошибка коды	Описание	Ссылка Для:
0B01	Произошла ошибка в высоковольтном блоке питания печатная плата блока питания В СБОРЕ во время работы.	2-42	2102	-	
блока питания	Произошла ошибка в печатной плате блока питания высокого напряжения 0B02 в сборе, когда машина была в состоянии готовности.	2-42	2103	-	
0C00 -				-2104	
0D01 -			2105 -		
0D02 -			2201		
0D03 -			2202 -		
0D04 -			2203		
0E00 -			2204 -		
1003 -			2205		
1004 -			2206 -		
1100 -			2207		
1200 -			2301 -		
1300 -			2302		
1400 -			2401 -		
1701			2402		
	Обнаружен отказ вентилятора ТТ.	2-43			
связи между 1804	Произошла ошибка печатной платой управления ASIC и T2LT в двигатель.	2-43	2403	-	
(Только LT) 1804	Произошла ошибка печатной платой управления ASIC и T3LT в СБОРЕ в двигатель.	2-43	2404	-	
(Только для LT) 1803 -			2405 -		
1808	Произошла ошибка связи между плата управления ASIC и ТТ в двигателе.	2-43	2408 -		
1901	Обнаружен отказ двигателя ТТ.	2-44	2409 -		
1A01 -			2501 -		
1B01 -			2502 -		
1C00 -			2503 -		
1D01 -			2504 -		
1D02 -			2601 -		
1D03 -			2602 -		
1D04 -			2603 -		
1E01 -			2604 -		
1E02 -			2605 -		
1F00	Когда ТТ был подключен, баланс ТТ датчик L / R не был подключен должным образом.	2-44	2701 -		
2001			2702		
2002 -			2703 -		
2003 -			2801 -		
2004 -			2802 -		
2005 -			2803 -		
2006 -			2804 -		
2101 -			2805 -		

Ошибка коды	Описание	Ссылка Для:	Ошибка коды	Описание	Ссылка Для:
	-2806			-3202	
2901			3301		
2902			3302		
2903			3401		
2904			3402		
2905			3501		
2906			3601		
2A01 -			3701		
2A02 -			3702		
2A03 -			3703		
2B01			3801	Произошла температурная ошибка в внешний датчик температуры/влажности.	2-44
2B02 -			3802 -		
2C01 -			3900 -		
2C02 -			3A00 -		
2D01 -			4000	Количество оборотов барабана единица измерения достигает верхнего предела.	2-44
2E01 -			4001		
2E02 -			4002		
2E03 - 2E04			4003 4004 - -		
-----			-----		
2E05 -			единица измерения 4200 достигла верхнего предела. барабана (печать не		2-44
2E06 -			прекращается.) -		
2E07			4201	-	
2E08 -			4202	-	
2E0A -			4203	-	
			4204	-	
2F01	-		4300	-	
2F02	-		4400	- Количество страниц печатаемого файла.	
2F03	-		4500	температура термоблока достигла верхнего предела.	2-45
	-2F04		4600	Количество страниц документа, пригодных для печати мощность	2-45
2F05			4700	лазерного блока	
2F06			4800	достигла верхнего	
2F07			4900	предела. - - -	
2E08			4A00 -		
2F0A -			4B01	Счетчик точек или счетчик проявочных роликов количество тонера достигает верхнего предела.	2-45
3001 -			4B02 -		
3002 3003			4B03 -		
- 3102			4B04 -		
-----			4C01 тонера достиг верхней	Ограничьте счетчик точек или достиг верхней проявите счетчик роликов .	2-45

Ошибка коды	Описание	Ссылка Для:	Ошибка коды	Описание	Ссылка Для:
4C02 -				-5902	
4C03 -			5A02		
4C04 -			5B02 -		
4C05 -			5C02 -		
4D01 -			6001	Датчик передней крышки обнаружил, что передняя крышка была открыта.	2-47
4E01 -			6002		
тонера не смог обнаружить 4F01	Новый датчик тонера не смог обнаружить 4F01 правильно установите новый картридж с тонером.	2-46	6003 -		
4F02	-		6004	Датчик извлечения обнаружил, что крышка термоблока была открыта.	2-47
4F03	-		6007		
4F04	-		-	Датчик обнаружено, что картридж с тонером был обнаружен, что картридж с тонером был	2-47
5001	Набор страниц для печати для PF kit MP имеет достигнут верхний предел.	2-46	не настроен. 6101		
5002	Страницы для печати, установленные для PF kit 1, имеют достигнут верхний предел. Количество страниц для печати в наборе PF kit 2 составляет 5003	2-46	- 6102		
5004	достигнут верхний предел. достигнут верхний предел.	2-46	- 6103		
5005	Набор страниц для печати для PF достигнут верхний предел.	2-46	- 6104	Обнаружено, что фотобарабан не имеет достаточного тока на клеммах сети.	2-48
5006	kit 3 есть Набор страниц для достигнут верхний предел.	2-46	- 6201		
5100	печати для PF kit 4 есть набор		- 6202		
5200 -			- 6203		
5301	страниц для печати для PF kit 5		6204 -		
5302 -	есть - -		-6208		
5401			6209 -		
5402 -	-		620A -		
5406	-		6300 -		
5502 -			6400		
5602	-		6602 -		
5702	-		6701 -	- Боковой термистор	
5801			6801	термоблока или внутренний датчик температуры зафиксировали указанное значение.	2-49
5802 -			6802	- Произошла	
			6901	ошибка во включенном термоблоке когда был повернут выключатель питания или был отключен спящий режим.	2-49

Ошибка коды	Описание	Ссылка Для:	Ошибка коды	Описание	Ссылка Для:
6902	Повторная проверка ошибки после того, как выключатель питания был выключен, а затем включен (это событие не обнаружена ошибка, отображаемая минут, когда машина остановлена примерно в течение 15 , перезапущена после того, как произошел код ошибки 6901.)	2-49	7100	Датчик извлечения остается включенным (бумага обнаружен пропуск) даже после регистрация задний датчик обнаружил окончание подачи бумаги.	2-51
	Обнаружен разряд, который может быть 6A00, вызванный загрязнением коронирующего провода на фотобарабан.	2-50	7101	-	
6B01 -				-7102	
6B02 -			7103		
6B03 -			7104		
6B04 -			7105 -		
6B0A -			7106 ---		
6C01 -			7200 определяет	При подаче из лотка МР задний датчик регистрации не распознает прохождение бумаги в пределах указанного значения 2-52 время после регистрации передним датчиком обнаружен пропуск бумаги.	
6C02 -				-7201	
6C03 -			7300 -		
6C04 -			7301	При печати из лотка для бумаги 1 определяет прохождение датчик подачи бумаги Т1 не определяет бумаги в пределах указанного значения время, пока датчик опустошения бумаги Т1 определяет, что осталось немного бумаги.	2-53
6D00	Обнаружено больше LTS, чем подключаемых предел.	2-50	7302 обнаружение	При печати из лотка для бумаги 1, передний датчик регистрации не засекает время после того, как датчик подачи бумаги Т1 обнаружил прохождение	
6E00 -			7400	бумаги. - При печати из лотка для бумаги	
6F00	Обнаружены перебои в подаче питания для менее 100 раз.	2-50	7401	2, функция обнаружения прохождения Датчик подачи бумаги Т2 (LT или TT) не работает бумаги в пределах указанного диапазона время, пока бумага Т2 (LT или TT) пуста датчик обнаруживает, что бумага немного набрана.	2-54
7000	Датчик извлечения не обнаруживает бумажный пропуск после регистрации сзади датчик обнаружил прохождение бумаги.	2-51	7402	При печати из лотка для бумаги 2, передний датчик регистрации или Датчик замятия Т2/ТТ не обнаруживает подача бумаги в течение указанного времени после подачи бумаги Т2 (LT или TT) датчик обнаружил подачу	2-55
7001	-		7500	бумаги. -	
7002 -			7501 обнаружение	При печати из лотка для бумаги 3 датчик подачи бумаги Т3 (LT или TT) не засекает время, обнаружение прохода бумаги в пределах указанного пока датчик опорожнения бумаги Т3 (LT или TT) обнаруживает, что в лотке осталось	2-56
7003	-		7502	немного бумаги. При печати из лотка для бумаги 3 передний датчик регистрации или датчик замятия Т2/ ТЗТТ не обнаруживает подача бумаги осуществляется в течение указанного времени после того, как датчик подачи бумаги Т3 (LT или TT) определил подачу бумаги.	2-57
7004	-		7601	При печати из лотка для бумаги 4, датчик подачи бумаги Т4 (LT или TT) не засекает время, обнаруживать проход бумаги в пределах указанного пока датчик опорожнения бумаги Т4 (LT или TT) обнаруживает некоторый набор бумаги.	2-58

Ошибка коды	Описание	Ссылка Для:	Ошибка коды	Описание	Ссылка Для:
7602	При печати из лотка для бумаги 4 передний датчик регистрации или устройство подачи Датчик замятия T3/T4/TT не обнаруживает бумаги T2/ в течение указанного времени после подачи бумаги T4 (LT или TT) датчик обнаруживает подачу бумаги.	2-59	7C00 -		
бумаги T5TT	При печати из лотка для бумаги 5, датчик подачи не срабатывает. Проход бумаги в пределах указанного 2-60 время, пока бумага в T5TT пуста датчик обнаруживает, что немного бумаги		7D00 -		
7702	осталось. При печати из лотка для бумаги 5 передний датчик регистрации или датчик замятия T2/ T3/T4/T5TT не срабатывает. обнаруживает прохождение бумаги в течение указанного времени после того, как датчик подачи бумаги T5TT обнаружил прохождение бумаги.	2-61	7E00 -		
7800	Передний датчик регистрации не обнаруживает прохождение бумаги в течение указанного время после первой стороне было напечатано в режим двусторонней печати.	2-62	7F00 -		
	-7801			-8000	
7802			8100		
7803 -			8401 -		
7804			8402		
7805 - -			8403 - -	- При печати с лотка для бумаги	
7900	-		8501	1-5, откройте лоток для бумаги 1 (перед датчик подачи бумаги T1 обнаружил регистрацией данных печати в программе engine). При печати из лотков для бумаги	2-63
7A01 -			8502	2-5, обнаружен открытый лоток для бумаги 2 (перед датчик подачи бумаги T2 (LT или TT) регистрацией данных печати в механизме обработки). При печати с лотка для	2-63
7A02 -			8503	бумаги 3-5, обнаружен открытый лоток для датчик подачи бумаги T3 (LT или TT) регистрацией данных печати в механизме). При печати с лотка для бумаги	2-63
7B01 -			8504	4-5, обнаружен открытый лоток для бумаги датчик подачи бумаги T4 (LT или TT) регистрацией данных печати в в движке). При печати с лотка для бумаги	2-63
7B02 -			8505	1-5, откройте лоток для бумаги 1 (после регистрации данных печати в программе обнаружен датчик подачи бумаги T1 engine). При печати из лотков для бумаги 2-5, обнаружен открытый лоток для	2-64
7B03 -			8506	бумаги 2 (после регистрации данных печати датчик подачи бумаги T2 (LT или TT) в механизме обработки). При печати с лотка для бумаги 3-5, обнаружен открытый	2-64
7B04 -			8507	лоток для бумаги 3 (после регистрации датчик подачи бумаги T3 (LT или TT) данных печати в механизме). При печати с лотка для бумаги 4-5, обнаружен открытый	2-64
7B05 -			8508	лоток для бумаги 4 (после регистрации датчик подачи бумаги T4 (LT или TT) данных печати в машинном режиме).	2-64

Ошибка коды	Описание	Ссылка Для:	Ошибка коды	Описание	Ссылка Для:
8601	-		8903	Датчик задней крышки / двойного лотка обнаружено, что крышка открыта. при запуске двусторонней печати. (Перед регистрацией данных печати в движок) Датчик задней	2-65
8602	-		8904	крышки / двойного лотка обнаружил, что крышка открыта во время двусторонней печати. (После регистрации данных печати в устройстве)	2-65
8603	-		8A01	Задний датчик регистрации обнаружил , что поданная бумага была меньше или размер больше указанного в режиме двусторонней печати.	2-65
8604	-		8A02 -		
8701	-		8B01	Обнаружено, что ТТ не был повернут вкл.	2-66
определил, что 8702 выталкиваемая бумага полностью заполнена в начале процесса печать.		2-64	8C00 -		
8703	-		8D01 -		
8708	-		8D02 -		
8709	-		8E01 -		
870A -			Обнаружено что формат бумаги, установленный в лотке для бумаги, был более чем на 10 мм короче, чем формат письма во время приема факсимильных	2-66	
870B -			данных или печати списка или		
870C -			отчета. 8F01 - 8F02 - 8F03 -		
870D -					
870E -			9001	При печати из лотка MP формат бумаги, установленный в лотке MP, равен не соответствует размеру, указанному драйвером.	2-67
870F	-		9002	При печати из лотка для бумаги 1 формат бумаги, установленный в лотке для бумаги формат 1 не соответствует размеру, указанному драйвером. При	2-67
8801	-		9003	печати из лотка для бумаги 2 формат формат бумаги, установленный в лотке для бумаги не соответствует размеру, указанному драйвером. При печати из	2-67
8802	-		9004	лотка для бумаги 3 формат бумаги, установленный в лотке для бумаги 3 не соответствует размеру, указанному драйвером.	2-67
8808 -			9005	При печати из лотка для бумаги 4 формат бумаги, установленной в лоток для бумаги формат 4 не соответствует размеру, указанному драйвером. При печати из	2-67
8809	-		9006	лотка для бумаги 5, формат бумаги, установленной в лоток для бумаги 5 не соответствует размеру, указанному водителем.	2-67
880A -			9102 -		
8901 -			9103 -		
8902 -			9104 -		

Ошибка коды	Описание	Ссылка Для:	Ошибка коды	Описание	Ссылка Для:
9105 -			9502 -		
9200 -			9503 -		
9201	При печати из лотка МР бумага настройка типа в устройстве не выполняется. 9201 соответствует настройкам в драйвере.	2-68	9504	-	
9202	При печати из лотка для бумаги 1, настройка типа бумаги в аппарате не соответствует настройкам в драйвере.	2-68	9505	-	
9203	При печати из лотка для бумаги 2, тип бумаги устанавливается в аппарате 9203 не соответствует настройке в драйвере. При печати	2-68	9601	-	
9204	из лотка для бумаги 3, настройка типа бумаги в аппарате не соответствует настройке в драйвере.	2-68	9608	-	
9205	При печати из лотка для бумаги 4, тип бумаги установлен в устройстве не соответствует настройке в драйвер. При печати	2-68	9701	Лоток настроен на двустороннюю печать- несовместимый размер был указан в двусторонняя печать.	2-72
9206	из лотка для бумаги 5, настройка типа бумаги в, не соответствует настройкам в драйвере устройства.	2-68	9702	Формат бумаги для бумаги 1 не поддерживается в драйвере был указан лоток 1.	2-72
9301	При печати из лотка МР в Датчик опустошения бумаги МР обнаружил, что лотке МР не было бумаги. При	2-69	9703	При печати из лотка для бумаги 2 в формат бумаги для бумаги не поддерживается драйвере был указан лоток 2.	2-72
9302	печати из лотка для бумаги 1, датчик Датчик опорожнения бумаги Т1 или датчик Т1 подачи бумаги обнаружил, что нет в лотке для бумаги 1 не было бумаги.	2-69	9704	При печати из лотка для бумаги 3 в формат бумаги для бумаги не поддерживается драйвере был указан лоток 3.	2-72
9303	При печати из лотка для бумаги 2 Датчик расхода бумаги Т2 (LT или TT). обнаружил отсутствие бумаги в лотке для бумаги 2.	2-69	9705 формат	При печати из лотка для бумаги 4 бумаги для бумаги не поддерживается в драйвере был указан лоток 4.	2-72
9304	При печати из лотка для бумаги 3, Датчик расхода бумаги Т3 (LT или TT). обнаружено, что не было набора бумаги в лотке для бумаги 3.	2-69	9706	При печати из лотка для бумаги 5 формат бумаги для бумаги не поддерживается в драйвере был указан лоток 5.	2-72
для бумаги 4 бумаги Т4 (LT или TT) 9305	При печати из лотка датчик опорожнения обнаружено отсутствие набора бумаги в лотке для бумаги 4.	2-69	9801	-	
для бумаги 5 бумаги Т5 TT 9306	При печати из лотка датчик пустой обнаружил 9306 что в лотке 5 для бумаги не было набора бумаги.	2-69	9802	-	
набора бумаги 9307	Обнаружено отсутствие бумаги в лотках, когда TrayAuto был выбран для печати.	2-70	9803	-	
закончилась бумага 9308	Во время отправки факса / распечатки непрерывная печать.	2-71	9804	-	
9400	Версия прошивки основной печатной платы следующая старше, чем у TT и LT.	2-71	-9901		
9501 -			9902 -		

Ошибка коды	Описание	Ссылка Для:	Ошибка коды	Описание	Ссылка Для:
9903	-		первой или второй стороне СНГ.	Параметр цвета в ПЗУ не A700 соответствует	2-75
9A01 -			A800 -		
9A02 -			При обработке отсканированного изображения произошла		2-75
9A03 -			ошибка сканирования.		
9B01 -			A900 AA00 - AB00 -		
9B02 -			При сканировании факса белые или черные данные коррекции для второй стороны CIS не были в нужном диапазоне (в первый раз). Обработка		2-75
для формата A4 / Letter / Legal / 9B03 Фолио, но T2 установлен как "Лоток для пропуска".	Лоток T2 предназначен только	2-72	изображения не может быть завершена корректно, поскольку для изображения требуется количество пикселей AD00		2-75
для формата A4 / Letter / Legal / 9B04 Фолио, но T3 установлен как "Лоток для пропуска".	Лоток T3 предназначен только	2-72	недостаточно обработаны отсканированные данные с первой стороны. Не удалось		
9B05	Для фолио формата A4 / Letter / Legal / установлен только лоток T4, но T4 установлен как "Лоток для пропуска".	2-72	определить исходное положение устройства AE00 после отключения питания.		2-76
9B06	Только лоток T5 установлен для формата A4 / Letter / Legal / Folio, но T5 установлен как "Лоток для пропуска".	2-72	исходное положение все еще определяется даже после		2-76
9C01 -			перемещения первого бокового блока		
9C02 -			CIS. Обнаружено, что при выполнении функционального кода 55		2-76
9C03 -			CIS плоский кабель с первой стороны		
			или CIS плоский кабель со второй		
			стороны B000 были вставлены		
			неправильно. B700 - B800 - B900 -		
9C06 -			Уровень белого не соответствует стандарту BB00 был отсканирован при использовании функционального кода 55		2-77
9C07 -			был казен. При сканировании факса белые или черные данные коррекции для второй стороны CIS не были в нужном диапазоне (второй раз). Уровень черного		2-77
A000	Обработка изображения не была завершена корректно, поскольку количество пикселей, требуемое для обработки изображения, недостаточно	2-73	не соответствует стандарту BD00 был отсканирован, когда код функции 55		2-77
A200	в отсканированных данных второй стороны. Датчик положения сканирования документа определил, что во время одностороннего сканирования длина документа составляла 90 см или более. Датчик	2-73	BF00	Датчик положения сканируемого документа определил, что длина документа составляет 400 мм или более и его невозможно	2-78
A300	положения сканирования документа не обнаружил, что документ проходит даже после того, как документ был подан в течение указанного времени.	2-73	C001	передать в ADF (восстановление с двух сторон). Запрос доступа к серверу выполнен по времени отключен, потому что адрес сервера был неправильно, сеть не была подключена, или сервер не работал.	2-78
A400	Датчик крышки автоподатчика обнаружил, что крышка автоподатчика открыта.	2-74	C002	Ошибка аутентификации пользователя из-за неправильное имя пользователя, неправильный пароль или того, что дата и время не были синхронизированы.	2-78
Данные коррекции A500 для устройства CIS на первой стороне	При сканировании факса, белый или черный	2-74	C003	между аппаратом и сервером. Не удается	
находился не в нужном диапазоне (в первый раз).	Данные коррекции A500 для устройства CIS на первой стороне		получить доступ к файлу, поскольку the		2-78
	При сканировании факса белого или черного цвета		неверно указано имя каталога, запись в каталог запрещен, или запись		
Данные коррекции A600 для устройства CIS на первой стороне были	При сканировании факса белого или черного цвета		в файл заблокирована или запрещена.		
не в пределах корректного диапазона (второй раз).	Данные коррекции A600 для устройства CIS на первой стороне были		C004 требуется	Не удается получить текущее время, для аутентификации пользователя, поскольку	2-78
			которое является время не было получено.		

Ошибка коды	Описание	Ссылка Для:	Ошибка коды	Описание	Ссылка Для:
C100	Не удалось сохранить данные на флэш-накопитель USB память.	2-78	E400 -		
C700	Недостаточно памяти для разверните раздел Данные печати на ПК.	2-79	E500	Произошла ошибка при доступе к DRAM в сборе с основной печатной платой.	2-80
	Объем памяти, выделенный для При сохранении было превышено значение C800 Print безопасной печати данных.	2-79	E600	Ошибка записи в EEPROM устройства основная печатная плата В СБОРЕ	2-80
C900 -			Системная ошибка E701 во флэш-ПЗУ		2-80
CA00 -			Ошибка чтения E702 во флэш-ПЗУ		2-80
D100	Произошла ошибка при инициализации модема.	2-79	E900	Произошла ошибка при инициализации NFC.	2-80
D200	Обнаружено, что печатная плата модема не подключена.	2-79	Спецификация	USB-устройство, отсутствующее в ЕС00 подключается к USB 2-81 терминале, что приводит к перегрузке по току.	
D800	Произошла ошибка при инициализации сенсорная панель.	2-79	ED00	Не удалось аутентифицировать встроенное ПО для самопроверки.	2-81
D900 -			EE00	Не удалось аутентифицировать NVRAM для самопроверки.	2-81
DA00 -			F900	Код спецификации не был введен правильно.	2-81
DB00 -			FA01 -		
E000	При проверке ПЗУ произошла ошибка. сумма.	2-80	FA02 -		
Ошибка программы E100		2-80	FA03 -		

3.2 Сообщения об ошибках

Сообщение об ошибке		Описание	Код ошибки	К какой ошибке относится к:
Первая строка	Вторая строка			
Ошибка картриджа	Вставьте тонер-картридж обратно.	Новый датчик тонера не смог правильно определить новый тонер-картридж . Боковой	4F01	2-46
Охлаждение	Подождите некоторое время.	термистор термоблока или внутренний датчик температуры зафиксировал температуру выше указанного значения. Датчик крышки	6801	2-49
Крышка открыта	Закройте крышку блока управления автоподатчиком.	автоподатчика обнаружил, что крышка автоподатчика открыта.	A400	2-74
	Закройте заднюю крышку Датчик извлечения обнаружил, что аппарат закрыт. крышка термоблока была открыта. Закройте		6004	2-47
	переднюю крышку. Обнаружен датчик передней крышки что передняя крышка была открыта.		6001	2-47
Замятие документа	Устраните замятие сканера, измените положение сканирования документа затем нажмите "Стоп". Датчик обнаружил, что документ поврежден.	длина составляла 90 см или более во время одностороннего сканирования.	A200	2-73
		Датчик положения сканирования документа не обнаружил прохождение документа даже после того, как документ был подан в течение указанного времени.	A300	2-73
Барабан !	Сдвиньте зеленую вкладку при обнаружении разряда, который может быть фотобарабаном.	это связано с загрязнением коронирующего провода на фотобарабане. Версия встроенного ПО основной печатной платы 9400 старше, чем у TT и LT.	6A00	2-50
Обновление встроенного ПО Вы должны обновить прошивка.		Обнаружены не декодируемые данные во время печати. Получены не декодируемые данные PS.		2-71
Игнорировать данные.	Нажмите "Стоп".			4.14.1
Застывший с двух сторон	Вытащите двусторонний Лоток в задней части устройства не обнаруживает проход бумаги внутри аппарата и извлекает указанное время после того, как на первой стороне была замятая	Передний датчик регистрации не обнаружил проход бумаги.	7800	2-62
Замятие внутри	бумага. печать в режиме двусторонней печати. Откройте переднюю крышку, датчик извлечения не обнаруживает, полностью вытяните лоток подачи бумаги фотобарабана после регистрации сзади и извлеките замятую бумагу. Извлекайте замятую		7000	2-51
Лоток для варенья MP	при подаче из лотка MP бумагу, из лотка MP это делает датчик регистрации сзади и нажмите [Повторить попытку]. не обнаруживает проход бумаги внутри	указанное время после регистрации передний датчик обнаружил пропуск бумаги.	7200	2-52

Сообщение об ошибке		Описание	Код ошибки	На что относится к:
Первая строка	Вторая строка			
Замятие сзади	Откройте заднюю крышку, датчик извлечения которой остается включенным, и извлеките бумагу. задний датчик регистрации определил окончание прохождения бумаги. Извлеките	(обнаружен пропуск бумаги) даже после	7100	2-51
Лоток для варенья 1	застывшую при печати бумагу из лотка для бумаги 1, бумагу из лотка 1. передний датчик регистрации не определяет прохождение бумаги в пределах	указанное время после подачи бумаги датчик обнаружил пропуск бумаги.	7302	2-53
Лоток для замятия бумаги 2	Извлеките замятую бумагу из лотка 2.	При печати из лотка для бумаги 2 передний датчик регистрации или датчик замятия T2TT не обнаруживает прохождение бумаги в течение указанного времени после того, как датчик подачи бумаги T2 (LT или TT) обнаружил	7402	2-55
Лоток для замятия 3	Извлеките замятую бумагу из лотка 3.	прохождение бумаги. При печати из лотка для бумаги 3 передний датчик регистрации или датчик замятия T2/T3TT не обнаруживает прохождение бумаги в течение указанного времени после того, как датчик подачи бумаги T3 (LT или TT) обнаружил	7502	2-57
Лоток для замятия бумаги 4	Извлеките замятую бумагу из лотка 4.	прохождение бумаги. При печати из лотка для бумаги 4 передний датчик регистрации или датчик замятия T2/T3/T4TT не обнаруживает прохождение бумаги в течение указанного времени после того, как датчик подачи бумаги T4 (LT или TT) обнаружил	7602	2-59
Лоток для замятия 5	Извлеките замятую бумагу из лотка 5.	прохождение бумаги. При печати из лотка для бумаги 5 передний датчик регистрации или датчик замятия T2/T3/T4/T5TT не обнаруживает прохождение бумаги в течение указанного времени после того, как датчик подачи бумаги T5TT обнаружил прохождение бумаги.	7702	2-61

Сообщение об ошибке		Описание	Код ошибки	Ошибка относится к:
Первая строка	Вторая строка			
Ошибка доступа к журналу	Ошибка аутентификации, обратитесь к своему администратору.	Ошибка аутентификации пользователя из-за неправильного имени пользователя, неправильного пароля, или дата и время были не синхронизированы между компьютером и сервером. Не удастся получить доступ к файлу, потому что неверно указано имя каталога, запись в каталог не разрешена,	C002	2-78
	Ошибка при доступе к файлу, обратитесь к своему администратору.	или запись в файл заблокирована или не разрешена. Время ожидания запроса доступа к серверу истекло, поскольку адрес сервера был указан неверно, сеть не была подключена или сервер	C003	2-78
	Время ожидания сервера, обратитесь к своему администратору.	не работал. Не удастся получить текущее время, которое требуется для аутентификации пользователя, поскольку оно не	C001	2-78
	Указаны неверные дата и время, обратитесь к своему администратору.	было получено. Обнаружено, что плата модема не подключена. Произошла машинная ошибка. Обратитесь к коду ошибки "****". Количество страниц	C004	2-78
Машинная ошибка	-	подключена. Произошла машинная ошибка. Обратитесь к коду ошибки "****". Количество страниц	D200	2-79
Ошибка машины **	-	подключена. Произошла машинная ошибка. Обратитесь к коду ошибки "****". Количество страниц	---	---
Техническое обслуживание	Замените термоблок	пригодных для печати в термоблоке, достигло верхнего предела. Количество страниц, пригодных	4500	2-45
	Заменить Лазер	для печати лазерного устройства, достигло верхнего предела. Количество страниц для печати	4600	2-45
	Замените комплект PF MP	для PF kit MP достигло верхнего предела. Количество страниц для	5001	2-46
	Заменить Комплект PF 1	печати для PF kit 1 достигло верхнего предела. Количество страниц для	5002	2-46
	Заменить Комплект PF 2	печати в PF kit 2 достигло верхнего предела. Количество страниц для	5003	2-46
	Заменить Комплект PF 3	печати в PF kit 3 достигло верхнего предела. Количество страниц	5004	2-46
	Заменить Комплект PF 4	для печати в наборе PF 4 достигло верхнего предела. Количество страниц для печати в наборе PF 5	5005	2-46
	Заменить комплект PF 5	достигло верхнего предела.	5006	2-46

Сообщение об ошибке		Описание	Код ошибки	На что ошибка относится к:
Несоответствие	Во второй строке			
в первой строке типу носителя	загрузите правильную бумагу	При печати из лотка MP,		
	в лотке MP нажмите кнопку настройка типа бумаги в аппарате [Повторить попытку]. не соответствует настройке в драйвере. При печати		9201	2-68
	из лотка для бумаги повторно загрузите нужную бумагу в лоток 1, затем нажмите 1, настройка типа бумаги в [Повторить попытку]. машина не соответствует настройкам в драйвере. При печати		9202	2-68
	из лотка для бумаги повторно загрузите нужную бумагу в лоток 2, затем нажмите 2, настройка типа бумаги в [Повторить попытку]. машина не соответствует настройкам в драйвере. При		9203	2-68
	печати из лотка для бумаги повторно загрузите нужную бумагу в лоток 3, затем нажмите 3, настройка типа бумаги в [Повторить попытку]. машина не соответствует настройкам в драйвере.		9204	2-68
	При печати из лотка для бумаги повторно загрузите нужную бумагу в лоток 4, затем нажмите 4, настройка типа бумаги в [Повторить попытку]. машина не соответствует настройкам в драйвере. При печати из лотка для бумаги		9205	2-68
Отсутствие Фотобарабана	повторно загрузите нужную бумагу в лоток 5, затем нажмите 5, настройка типа бумаги в [Повторить попытку]. аппарат не соответствует настройкам в драйвере. Откройте переднюю крышку, обнаружено, что фотобарабан был затем установите фотобарабан . ток на клемме.		9206	2-68
	не устанавливается при обнаружении СЕТКИ		6200	2-48
Нет поддержки концентратора	Нет поддержки концентратора.	Подключено USB-устройство со встроенным концентратором .	---	4.14.3

Сообщение об ошибке		Описание	Код ошибки	Код ошибки относится к:
Первая строка	Вторая строка			
Без бумаги	без бумаги T1	Обнаружено отсутствие набора бумаги в лотке для бумаги 1 при печати из лотка для бумаги	---	4.2.1
	Нет бумаги T2	1. Обнаружено отсутствие набора бумаги в лотке для бумаги 2 при печати из лотка для бумаги 2.	---	4.2.1
	Нет бумаги T3	Обнаружено отсутствие набора бумаги в лотке для бумаги 3 при печати из лотка для бумаги 3.	---	4.2.1
	Нет бумаги T4	Обнаружено отсутствие набора бумаги в лотке для бумаги 4 при печати из лотка для бумаги 4.	---	4.2.1
	Нет бумаги T5	Обнаружено отсутствие набора бумаги в лотке для бумаги 5 при печати из лотка для бумаги 5.	---	4.2.1
	Снова загрузите бумагу в лоток.	Обнаружено отсутствие набора бумаги во всех лотках когда TrayAuto был выбран для печати. (При печати по факсу/списка)	---	4.2.1
		Обнаружено, что во всех лотках не было бумаги , когда TrayAuto был 9309 выбрано для печати.		2-70
Подача бумаги отсутствует T1	Перезагрузите бумагу в лоток 1, затем нажмите [Повторить попытку].	При печати из лотка для бумаги 1 датчик подачи бумаги T1 не обнаруживает прохождение бумаги в лотке для бумаги. 730 указанное время, пока пустой датчик бумаги T1 обнаруживает, что немного бумаги осталось.		2-53
Не подается бумага T2 Повторно	загрузите бумагу в лоток 2, затем нажмите [Повторить попытку].	При печати из лотка для бумаги 2 датчик подачи бумаги T2 (LT или TT) не определяет прохождение бумаги 7401 в течение указанного времени, пока датчик опорожнения бумаги T2 (LT или TT) обнаруживает некоторый набор бумаги.		2-54
Подача бумаги отсутствует T3	Перезагрузите бумагу в лоток 3, затем нажмите [Повторить попытку].	При печати из лотка для бумаги 3 датчик подачи бумаги T3 (LT или TT) не определяет прохождение бумаги 7501 в течение указанного времени, пока датчик опорожнения бумаги T3 (LT или TT) обнаруживает некоторый набор бумаги.		2-56
Не подается бумага T4 Повторно	загрузите бумагу в лоток 4, затем нажмите [Повторить попытку].	При печати из лотка для бумаги 4 датчик подачи бумаги T4 (LT или TT) не определяет прохождение бумаги 7601 в течение указанного времени, пока датчик опорожнения бумаги T4 (LT или TT) обнаруживает некоторый набор бумаги.		2-58

Сообщение об ошибке		Описание	Код ошибки	На что относится к:
Первая строка	Вторая строка			
Подача бумаги отсутствует Т5	Перезагрузите бумагу в лоток 5, затем нажмите [Повторить попытку].	При печати из лотка для бумаги 5 датчик подачи бумаги Т5ТТ не обнаруживает прохождение бумаги в течение указанного времени, в то время как датчик опорожнения бумаги Т5ТТ	7701	2-60
Нет бумаги МР	Повторно загрузите бумагу в лоток МР .	обнаруживает некоторый запас бумаги. При печати из лотка МР, датчик опорожнения бумаги МР определил, что в лотке МР нет бумаги . (При печати по факсу /	---	4.2.4
		списку) При печати из лотка МР, датчик опорожнения бумаги МР определил, что в лотке МР нет бумаги . При печати	9301	2-69
Нет бумаги Т1	Снова загрузите бумагу в лоток 1.	из лотка для бумаги 1, датчик опорожнения бумаги Т1 или датчик подачи бумаги Т1 определили, что в лотке для бумаги 1 не было бумаги. (При печати по факсу /списку) При печати из лотка для	---	4.2.1
		бумаги 1, датчик опорожнения бумаги Т1 или датчик подачи бумаги Т1 определили, что в лотке для бумаги 1 нет бумаги. При печати из лотка для бумаги 2, датчик опорожнения	9302	2-69
Нет бумаги Т2	Повторно загрузите бумагу в лоток 2.	бумаги Т2 (LT или TT) определил, что в лотке для бумаги 2 нет бумаги. (При печати по факсу/ списку) При печати из лотка для бумаги 2, датчик опорожнения	---	4.2.1
		бумаги Т2 (LT или TT) определил, что в лотке для бумаги 2 нет бумаги. При печати из лотка для бумаги 3, датчик опорожнения	9303	2-69
Нет бумаги Т3	Повторно загрузите бумагу в лоток 3.	бумаги Т3 (LT или TT) определил, что в лотке для бумаги 3 нет набора бумаги. (При печати факса / списка) При печати из лотка для бумаги 3, датчик опорожнения	---	4.2.1
		бумаги Т3 (LT или TT) определил, что в лотке для бумаги 3 нет набора бумаги.	9304	2-69

Сообщение об ошибке		Описание	Код ошибки	Код ошибки относится к:
Первая строка	Вторая строка			
Нет бумаги T4	Перезагрузите бумагу в лоток 4.	При печати из лотка для бумаги 4 датчик опорожнения бумаги T4 (LT или TT) определил, что в лотке для бумаги 4 нет бумаги. (При печати по факсу / списку)	---	4.2.1
		При печати из лотка для бумаги 4 датчик опорожнения бумаги T4 (LT или TT) определил, что в лотке для бумаги 4 нет набора бумаги.	9305	2-69
Нет бумаги T5	Повторно загрузите бумагу в лоток 5.	При печати из лотка для бумаги 5 датчик опорожнения бумаги T5TT определил, что в лотке для бумаги 5 нет набора бумаги. (При печати по факсу /списку) При печати из лотка для бумаги	---	4.2.1
		5 датчик опорожнения бумаги T5TT определил, что в лотке для бумаги 5 нет набора бумаги.	9306	2-69
Без Тонера	Откройте переднюю крышку, индикатор определения количества тонера затем установите тонер в картридж. картридж не был установлен.	датчик обнаружил, что тонер	6101	2-47
Нет крепления для лотка	Пожалуйста, установите, когда TT был подключен, L/ R датчика баланса крепления лотка для башни TT не было кронштейнов. подключен		1F00	2-44
Нет Лотка T1	правильно. Установите лоток на место.	При печати из лотка для бумаги с 1 по 5 датчик подачи бумаги T1 обнаружил открытый лоток для бумаги 1 (перед 8501 регистрация данных печати в engine).		2-63
		При печати из лотка для бумаги с 1 по 5 датчик подачи бумаги T1 обнаружил открытый лоток для бумаги 1 (после 8505 регистрация данных печати в движке). При печати		2-64
Отсутствует лоток T2	Установите лоток 2 на место.	из лотка для бумаги со 2 по 5 датчик подачи бумаги T2 (LT или TT) обнаружил открытый лоток для бумаги 2 8502 (перед регистрацией данных печати в движке). При печати		2-63
		из лотка для бумаги со 2 по 5 датчик подачи бумаги T2 (LT или TT) обнаружил открытый лоток для бумаги 2 8506 (после регистрации данных печати в движке).		2-64

Сообщение об ошибке		Описание	Код ошибки	Код ошибки относится к:
Первая строка	Вторая строка			
Нет лотка T3	Переустановите лоток 3.	При печати с лотка для бумаги 3 на датчик подачи бумаги T3 (LT или TT) обнаружил открытый лоток для бумаги 3 8503 (перед регистрацией данных печати в		2-63
		движке). При печати с лотка для бумаги 3 на датчик подачи бумаги T3 (LT или TT) обнаружил открытый лоток для бумаги 3 8507 (после регистрации данных печати в		2-64
Отсутствует лоток T4	Установите лоток 4 на место.	движке). При печати из лотка для бумаги с 4 по датчик подачи бумаги T4 (LT или TT) обнаружил открытый лоток для бумаги 4 8504 (перед регистрацией данных печати в		2-63
		движке). При печати из лотка для бумаги с 4 по датчик подачи бумаги T4 (LT или TT) обнаружил открытый лоток для бумаги 4 8508		2-64
Не хватает памяти	Нажмите Стоп[x].	(после регистрации данных печати в engine). Недостаточно памяти		2-79
Выходной Лоток Заполнен	Извлеките бумагу из стандартного выходного лотка.	для C700 разверните данные печати на ПК. Датчик стопки принтера определил, что бумага полностью извлечена в начале печати, когда аппарат 8702 выходной лоток был выбран в качестве		2-64
Низкий Уровень бумаги	Низкий уровень бумаги T1	выходного лотка.		4.14.4
	Низкий уровень бумаги T2	Уровень бумаги в лотке 1 низкий. ---		4.14.4
	Низкий уровень бумаги T3	Уровень бумаги в лотке 2 низкий. ---		4.14.4
	Низкий уровень бумаги T4	Уровень бумаги в лотке 3 низкий. ---		4.14.4
	Низкий уровень бумаги T5	Уровень бумаги в лотке 4 низкий. ---		4.14.4
Полная печать данных	Данные печати заполнены.	Объем памяти, выделенный для		
	Нажмите клавишу Stop [x], и уровень безопасности печати будет превышен при удалении ранее сохраненных данных безопасной печати. сохраненные данные.		C800	2-79
Печать невозможна ZC	Выключите питание и обнаружите перебои в подаче питания затем снова включите. менее 100 раз. Выключите		6F00	2-50
Печать невозможна **	питание и устраните ошибку, связанную с печатью. Обратитесь к затем снова включите. код ошибки "***".		---	---

Сообщение об ошибке		Описание	Код ошибки	Относится к:
Первая строка	Вторая строка			
Принятый факс XX Установите соответствующий параметр	бумага находится в лотке 2, за исключением Юридический / Фолио, но T2 установлен как "Пропустить" Лоток".	Для A4 / Letter установлен только лоток T2 / Юридический / Фолио, но T2 установлен как "Пропустить" Лоток".	9B03	2-72
	Установите соответствующий , кроме лотка 3. Для документов / Фолио, но для T3 установлено значение "Пропустить" Поднос".	Только лоток T3 предназначен для бумаги формата A4 / Letter / но для T3 установлено значение "Пропустить" Поднос".	9B04	2-72
	Установите соответствующее значение , кроме лотка 4. Для бумаги формата Legal / Folio, но для T4 установлено значение "Пропустить" Поднос".	Для бумаги формата A4 / Letter установлен только лоток T4 / Legal / Folio, но для T4 установлено значение "Пропустить" Поднос".	9B05	2-72
	Установите соответствующее значение , кроме лотка 5. Для бумаги формата Legal / Folio, но для T5 установлено значение "Пропустить" Лоток".	Для бумаги формата A4 / Letter установлен только лоток T5 / Legal / Folio, но для T5 установлено значение "Пропустить" Лоток".	9B06	2-72
Замените тонер	Откройте переднюю крышку, счетчик точек или проявочный ролик, замените тонер в картридже. Документ слишком длинный	количество тонера на счетчике достигло верхний предел. Документ слишком длинный	4C01	2-45
Сканирование невозможно	При сканировании первой стороны для двустороннего сканирования, датчик положения обнаружил, что нажмите Стоп [x]. длина документа составила 400 мм или	дольше и не мог быть подан в ADF (двустороннее восстановление).	BF00	2-78
	Удалите исходный документ. Выключите питание, затем снова включите.	Обработка изображения не была завершена должным образом, поскольку в отсканированных данных второй стороны количество пикселей, требуемых для обработки изображения, недостаточно.	A000	2-73
		Обработка изображения не может быть завершена корректно, поскольку в отсканированных данных первой стороны не хватает количества пикселей, необходимого для обработки изображения. Обратитесь к коду ошибки "***". При выполнении кода функции	AD00	2-75
Не удалось выполнить сканирование **	Отключите питание, и произошла ошибка компьютера.	изображения. Обратитесь к коду ошибки "***". При выполнении кода функции	---	---
Ошибка сканера **	затем снова включите. -	55 был отсканирован уровень белого, не соответствующий стандарту. При выполнении функционального кода	BB00	2-77
		55 был отсканирован уровень черного, не соответствующий стандарту.	BD00	2-77

Сообщение об ошибке		Описание	Ошибка относится к:	Код
Первая строка	Вторая строка			
самодиагностика	Выключите питание, затем снова включите. Оставьте аппарат включенным или отключите спящий режим. 15 мин. Автоматически	Произошла ошибка в блоке термоблока при повороте выключателя питания.	6901	2-49
	перепроверит ошибку после перезапуска в течение 15 с выключенным выключателем питания и минут. затем снова включите, потому что в блоке термоблока была обнаружена ошибка.	(Это сообщение отображается в течение приблизительно 15 минут при перезапуске компьютера после возникновения ошибки с кодом 6901.) для	6902	2-49
Ошибка сервиса XX Обратитесь в сервисную службу. Не удалось аутентифицировать встроенное ПО для инженер.		самопроверки. Не удалось	ED00	2-81
		аутентифицировать NVRAM для самопроверки. При печати из лотка	EE00	2-81
Ошибка формата	Укажите правильный формат бумаги для лотка1.	для бумаги 1 в драйвере был указан формат бумаги, не поддерживаемый для лотка для бумаги 1. При печати из лотка для бумаги 2 в	9702	2-72
	Укажите правильный формат бумаги для Лотка2.	драйвере был указан формат бумаги, не поддерживаемый для лотка для бумаги 2. При печати из лотка для бумаги 3 в	9703	2-72
	Укажите правильный формат бумаги для Лотка3.	драйвере был указан формат бумаги, не поддерживаемый для лотка для бумаги 3. При печати из лотка для бумаги 4 в	9704	2-72
	Укажите правильный формат бумаги для Лотка4.	драйвере был указан формат бумаги, не поддерживаемый для лотка для бумаги 4. При печати из лотка для бумаги 5 в	9705	2-72
	Укажите правильный формат бумаги для Лотка5.	драйвере был указан формат бумаги, не поддерживаемый для лотка для бумаги 5. Лоток настроен на двустороннюю	9706	2-72
Ошибка в размере двусторонняя.	Нажмите [OK]. Укажите правильную бумагу и загрузите бумагу того же формата, что и в настройках драйвера	печать- в двусторонней печати указан несовместимый размер.	9701	2-72
	принтера. Укажите правильную бумагу.	Задний датчик регистрации определил, что поданная бумага была размер меньше или больше указанного в режиме двусторонней печати.	8A01	2-65

Сообщение об ошибке		Описание	Код ошибки	На что относится к:
Первая строка	Вторая строка			
несоответствие формата	Загрузите правильную бумагу.	Обнаружено, что формат бумаги, установленной в лотке для бумаги, был более чем на 10 мм короче формата письма во время приема	8E02	2-66
	Загрузите нужную бумагу в лоток MP, затем нажмите формат бумаги, установленный в лотке MP [Повторить попытку].	факсимильных данных или печати списка или отчета. При печати из лотка MP не соответствует размеру, указанному драйвером.	9001	2-67
	Загрузите нужную бумагу в лоток 1, затем нажмите [Повторить попытку].	При печати из лотка для бумаги 1 формат бумаги, установленный в лотке для бумаги 1, не соответствует размеру, указанному	9002	2-67
	Загрузите нужную бумагу в лоток 2, затем нажмите [Повторить попытку].	драйвером. При печати из лотка для бумаги 2 формат бумаги, установленный в лотке для бумаги 2, не соответствует размеру,	9003	2-67
	Загрузите нужную бумагу в лоток 3, затем нажмите [Повторить попытку].	указанному драйвером. При печати из лотка для бумаги 3 формат бумаги, установленный в лотке для	9004	2-67
	Загрузите нужную бумагу в лоток 4, затем нажмите [Повторить попытку].	бумаги 3, не соответствует размеру, указанному драйвером. При печати из лотка для бумаги 4 формат бумаги, установленный в	9005	2-67
	Загрузите нужную бумагу в лоток 5, затем нажмите [Повторить попытку].	лотке для бумаги 4, не соответствует размеру, указанному драйвером. При печати из лотка для бумаги 5 формат бумаги, установленный в	9006	2-67
Расходные материалы	Мало тонера	лотке для бумаги 5, не соответствует размеру, указанному драйвером. Счетчик точек или счетчик	4B01	2-45
	Барабан скоро кончится.	проявочного ролика тонера достигает верхнего предела. Число оборотов фотобарабана достигает	4000	2-44
	Заменить Барабан	верхнего предела. Число оборотов фотобарабана достигло верхнего	4200	2-44
Слишком много лотков	При выключении питания обнаружено больше LTS, чем при удалении дополнительных лотков.	предела. (Печать не прекращается.) предел подключаемых устройств.	6D00	2-50
Сенсорный экран сбой инициализации, который находится на сенсорный экран.	Удалите все материалы При инициализации произошла ошибка сенсорной панели.		D800	2-79
Не удается обновить:**	Проверьте файл обновления прошивки и попробуйте еще раз.	Не удастся выполнить фирменное ОБНОВЛЕНИЕ USB-памяти .	---	4.14.2

Сообщение об ошибке		Описание	Код ошибки	На что относится к:
Первая строка	Вторая строка			
Непригодное для использования устройство	Извлеките устройство.	USB-устройство, не входящее в комплект поставки.	EC00	2-81
	Выключите питание, и спецификация подключится к снова включите. USB-терминал, приводящий к перегрузке по току. - Подключенное			
	USB-устройство не соответствует стандарту	поддерживается.	---	4.14.3
Ошибка устройства USB	Вставьте только один USB устройство одновременно.	При включенном выключателе питания к USB-узлу подключено несколько флэш-накопителей USB .	---	4.14.3
Бумага не того формата T1	Загрузите нужную бумагу в лоток 1 или нажмите [Повторить попытку].	При печати из лотка для бумаги 1, формат бумаги, установленный в лотке 1 для бумаги, не соответствует формату, указанному драйвером.	---	4.14.1
Неправильная бумага Формата T2	Повторно загрузите нужную бумагу в лоток 2 или нажмите [Повторить попытку].	При печати из лотка для бумаги 2, формат бумаги, установленный в лотке для бумаги 2, не соответствует размеру, указанному драйвером.	---	4.14.1
Неправильная бумага Формата T3	Повторно загрузите нужную бумагу в лоток 3 или нажмите [Повторить попытку].	При печати из лотка для бумаги 3, формат бумаги, установленный в лотке для бумаги 3, не соответствует размеру, указанному драйвером.	---	4.14.1
Неправильная бумага Формата T4	Повторно загрузите нужную бумагу в лоток 4 или нажмите [Повторить попытку].	При печати из лотка для бумаги 4, формат бумаги, установленный в лотке для бумаги 4, не соответствует размеру, указанному драйвером.	---	4.14.1
Неправильная бумага Формата T5	Повторно загрузите нужную бумагу в лоток 5 или нажмите [Повторить попытку].	При печати из лотка для бумаги 5, формат бумаги, установленный в лотке для бумаги 5, не соответствует размеру, указанному драйвером.	---	4.14.1
Неправильный формат бумаги MP	Повторно загрузите нужную бумагу в лоток MP или нажмите [Повторить попытку].	При печати из лотка MP формат бумаги, установленный в лотке MP, не соответствует размеру, указанному драйвером.	---	4.14.1
Двусторонний режим отключен	Закройте заднюю крышку Датчик задней крышки и вставьте двусторонний лоток обратно.	крышки / двойного лотка обнаружено, что крышка была открыта при запуске двусторонней печати. (Перед регистрацией данных печати в engine) Датчик задней	8903	2-65
		крышки/двойного лотка определил, что крышка была открыта во время двусторонней печати. (После регистрации данных печати в движке)	8904	2-65

3.3 Ошибки связи

Как распечатать список ошибок связи (Communication List), можно найти в разделе ["2.1](#)

[Распечатать список ошибок связи"](#) в главе 5.

Код 1	Код 2	Причина	Обратитесь к:
10	07	При вызове не задан документ. Набран	2-123
10	08	неверный номер факса. Перед набором	2-123
11	01	не распознается звуковой сигнал. Перед	2-123
11	02	набором обнаружен звуковой сигнал	2-123
11	03	"Занято". второй звуковой сигнал не	2-123
11	05	обнаружен. Ток в контуре не обнаружен.	2-123
11	06	Сигнал занятости, обнаруженный после набора или	2-123
11	07	приема вызова. Нет ответа от получателя при отправке.	2-123
11	08	Нет ответа от удаленной станции при отправке сеанса Протокол инициирования (SIP)	2-123
11	10	После набора номера не обнаружено звукового	2-123
11	11	сигнала. Подтверждение не вернулось после отправки сетевой команды Fax2 .	2-123
13	12	Сигнал ошибки получен после отправки сетевой	2-123
16	09	команды Fax2. Регистрация без шифрования Вызывается с использованием телефонного номера,	2-123
17	01	который нельзя использовать для линии NGN (33 цифры или длиннее или не числовые символы).	2-123
17	07	Никакого ответа от вызывающего абонента не	2-123
1C	01	получено. Обнаружено, что доступ к строке NGN не был авторизован. (Т38: 403 Запрещено) В результате	2-123
1C	02	поиска по строке NGN не найдено ни одного файла или папки (каталога). (Т38: 404 Не найдено)	2-123
1C	03	Удаленная станция не поддерживает линию NGN. (Т38: 488 Здесь неприемлемо) Подключение по	2-123
1C	04	протоколу SIP (протокол инициализации сеанса) невозможно. (Т38) Настройка факса USW NGN отключена или попытка вызова выполнена до получения	2-123
1C	05	информации SIP. Обнаружена внутренняя ошибка в сети связи. (Т38)	2-123
1C	06	Время ожидания SIP-сервера (Т38) Была	2-123
1C	08	обнаружена ошибка, отличная от 1C01, 1C02, 1C03, 1C04, 1C06, 1D01, 1D02 или 1D04. Обнаружено,	2-123
1D	01	что линия NGN была занята. (Т38: 486 Занято) Обнаружено, что линия NGN временно недоступна.	2-123
1D	02	(Т38: 480 Временно недоступно) Сетевой кабель не подключен (обнаружено отключение канала) или не	2-123
1D	04	подключен к сети. (Т38)	2-123

Код 1	Код 2	Причина	Обратитесь к:
20	01	Не удалось обнаружить поле флага.	2-123
20	02	Несущая была отключена на 200 мс или дольше.	2-123
20	03	Обнаружено прерывание ("1" последовательно для 7	2-123
20	04	бит или более). Обнаружено превышение.	2-123
20	05	Кадр, принимаемый в течение 3 секунд или более.	2-123
20	06	Ошибка CRC в ответе.	2-123
20	07	Получена команда Echo.	2-123
20	08	Получена неверная команда.	2-123
20	09	Команда проигнорирована при настройке документа или отключена при передаче с разворотом.	2-123
20	0A	Ошибка тайм-аута T5	2-123
20	0B	получен CRP.	2-123
20	0C	Получено значение EOR или NULL. Соответствующая команда не получена, хотя включен бит отправки	2-123
20	0D	команды FIF .	2-123
20	0E	Команда EOR получена.	2-123
20	13	Линия отключена без получения DCN после получения последней страницы. (После получения EOP и отправки CFR, получено до свидания перед приемом DCN.) (Т38) Только	2-123
32	01	удаленный терминал с поддержкой V.29 со скоростью	2-123
32	02	передачи 2400 или 4800 бит /с. Удаленный терминал не готов к опросу. Удаленный терминал не	2-123
32	10	оснащен функцией ввода пароля или его переключатель ввода пароля отключен. Удаленный	2-123
32	11	терминал не оснащен или не готов к функции	2-123
32	12	конфиденциального почтового ящика. Удаленный терминал не оснащен или не готов к функции	2-123
32	13	ретрансляции широковещательной передачи. На удаленном терминале нет конфиденциальной почты.	2-123
32	14	Доступный объем памяти удаленного терминала меньше, чем требуется для приема конфиденциальной	2-123
32	15	почты или ретрансляции инструкций широкого распространения. Удаленный терминал не оснащен	2-123
32	16	функцией приема шифра . Удаленный	2-123
32	17	терминал не оснащен функцией SEP. Удаленный терминал не оснащен функцией SUB. Удаленный	2-123
32	18	терминал не оснащен функцией цветопередачи.	2-123
40	02	Запрошена неправильная система кодирования.	2-123
40	03	Запрошена неправильная ширина записи.	2-123

Код 1	Код 2	Причина	Обратитесь к:
40	05	ЕСМ запрошен, но не разрешен.	2-123
40	06	Опрошен, пока не готов. При опросе	2-123
40	07	документ не будет отправлен.	2-123
40	10	Неверный код страны или производителя.	2-123
40	11	Был указан номер группы, не зарегистрированной для широкого	2-123
40	12	распространения информации, или указанное количество	2-123
40	13	адресатов превысило максимально допустимое количество.	2-123
40	14	Попытка извлечения, но она не готова к извлечению.	2-123
40	15	Опрошен терминалом любого другого производителя в	2-123
40	16	ожидании безопасного опроса. Общий ключ не	2-123
40	17	зарегистрирован, хотя его необходимо использовать. Прием	2-123
40	20	данных черного / красного цвета запрашивается, когда	2-123
40		функция приема черного / красного отключена. Передача в	2-123
40		зашифрованном виде запрашивается, когда функция	2-123
40		приема в зашифрованном виде отключена. Выбрано	2-123
50	01	неверное разрешение. Выбран неверный полноцветный режим.	2-123
63	01	Возможность разрешения по вертикали изменена после	2-123
63	02	компенсации цвета фона.	2-123
63	03	"Пароль + последние 4 цифры телефонного номера" не	2-123
63	04	совпадает.	2-123
63	05	Неверный пароль Неверный	2-123
63	06	идентификатор опроса Указанный конфиденциальный	2-123
63	07	идентификатор и идентификатор почтового ящика	2-123
63	08	не совпадают. Неверный идентификатор ретрансляции с	2-123
74	XX	широким охватом Указанный идентификатор извлечения и	2-123
80	01	идентификатор извлечения почтового ящика не совпадают.	2-123
90	01	Неверно выберите идентификатор получателя	2-123
90	02	Неверный ключ шифрования	2-123
A0	03	получен DCN	2-123
A0	11	Запасной вариант невозможен. Не	2-123
A0	12	удается обнаружить видеосигналы или команды в течение 6	2-123
A0	13	секунд после передачи CFR. Получены	2-123
A0	14	PPS, содержащие неверное количество страниц или блоков	2-123
		. Последовательность	2-123
		исправления ошибок не завершается даже на конечной	2-123
		скорости передачи после резервного копирования.	2-123
		Буфер приема пуст (5-секундный тайм-аут) Буфер	2-123
		приема заполнен во время работы, за исключением приема в	2-123
		память. Ошибка декодирования продолжается	2-123
		на 500 строках или более. Ошибка декодирования	2-123
		продолжалась в течение 15 секунд или более.	2-123

Код 1	Код 2	Причина	Обратитесь к:
A0	15	Время ожидания: 13 секунд или более для передачи по	2-123
A0	16	одной линии. RTC не найден или оператор связи	2-123
A0	17	отключен на 6 секунд. RTC найден, но команда не	2-123
A0	19	обнаружена в течение 60 секунд или дольше.	2-123
A0	20	Видеоданные не отправляются. Не удается	2-123
A8	01	продолжить прием цветного факса (осталось мало	2-123
A9	01	чернил). Получен RTN, PIN-код или ОШИБКА	2-123
AA	18	(отправляющий терминал). Отправлено RTN, PIN или	2-123
B0	01	ERR (принимающий терминал). Буфер приема заполнен	2-123
B0	02	во время приема данных в память. Обнаружено	2-123
B0	03	изменение полярности. Не удастся получить данные на	2-123
B0	04	следующей странице. Не удастся получить опрос во	2-123
C0	01	время обратной передачи из-за резервирования вызова.	2-123
C0	02	Ошибка интерфейса ПК Отсутствует	2-123
C0	03	общий режим модуляции или не удалось выполнить	2-123
C0	04	опрос. Не удастся обнаружить JM.	2-123
C0	10	Не удастся обнаружить CM. Не удастся обнаружить	2-123
C0	11	CJ. Не удастся завершить переговоры или обучение по	2-123
C0	20	версии V. 34. Обнаружена ошибка модема во время согласования	2-123
C0	21	версии 34 или обучения. Обнаружена ошибка	2-123
C0	22	модема при отправке команд. Обнаружена ошибка модема	2-123
C0	30	при приеме команд. Время ожидания подключения	2-123
C0	31	к каналу управления истекло. Обнаружена	2-123
E0	01	ошибка модема при отправке видеосигналов.	2-123
E0	02	Обнаружена ошибка модема при приеме видеосигналов.	2-123
E0	03	Не удалось обнаружить сигнал 1300 Гц в режиме	2-123
E0	03	записи. Не удалось обнаружить сигналы PB в режиме	2-123
E0	03	записи. Не удастся обнаружить команды в режиме	2-123
E0	03	записи, когда используется RS232C.	2-123

4. УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

4.1 Причина ошибки и способы

ее устранения Код ошибки 0102

Ошибка связи между ASIC двигателя и драйвером двигателя или неисправный драйвер двигателя.

Шаг	Причина	Устранение
1	Неисправность подключения бумаги Повторно подсоедините жгут проводов двигателя подачи бумаги.	
2	Неисправность двигателя подачи бумаги	Замените двигатель подачи бумаги.
3	Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки 0201

Не удается определить синхронизированный сигнал двигателя подачи бумаги.
Скорость двигателя подачи бумаги не стабилизируется в течение указанного времени.

Шаг	Причина	Устранение
1	Неисправность подключения бумаги Повторно подсоедините жгут проводов двигателя подачи бумаги.	
2	Поврежден термоблок	Замените термоблок.
3	Неисправность двигателя подачи бумаги	Замените двигатель подачи бумаги.
4	Поврежден термоблок	Замените блок термоблока.
5	Печатная плата низковольтного источника питания печатную плату низковольтного источника питания 5 неисправность	В сборе.
6	Поврежденная деталь в приводном блоке В СБОРЕ	Замените основную раму L В сборе.
7	Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки 0203

Обнаружен отказ двигателя извлечения.

Шаг	Причина	Устранение
1	Неисправность подключения выталкивающего устройства жгут проводов двигателя 1	Снова подсоедините жгут проводов выталкивающего двигателя.
2	Неисправность выталкивающего двигателя	Замените выталкивающий двигатель.
3	Печатная плата низковольтного источника питания 3	Замените печатную плату
4	Поврежденная деталь в выталкивающих механизмах	Замените основную раму L В СБОРЕ.
5	Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В СБОРЕ.

Код ошибки 0300

Не удается обнаружить сигнал блокировки двигателя polygon для лазерного блока (второй раз).

Код ошибки 0305

Не удается обнаружить сигнал блокировки двигателя polygon для лазерного устройства (в первый раз).

Код ошибки 0401

Не удается обнаружить синхронизированный сигнал полигонального двигателя для лазерного блока (второй раз).

Код ошибки 0405

Не удается обнаружить синхронизированный сигнал полигонального двигателя для лазерного блока (первый раз).

Шаг	Причина	Устранение
1	Сбой подключения лазера плоский	Повторно подключите плоский кабель лазерного блока.
кабель устройства 2	Неисправность плоского кабеля	Замените плоский кабель лазерного
3	лазерного блока Неисправность лазерного блока	блока. Замените лазерный блок. Замените
4	Неисправность основной печатной платы	основную печатную плату В сборе.

Код ошибки 0501

Центральный термистор термоблока не достиг заданной температуры в течение указанного времени.

Код ошибки 0502

Центральный термистор термоблока не достиг заданной температуры в течение указанного времени после нормального нагрева до определенного уровня.

Код ошибки 0503

Центральный термистор термоблока обнаружил температуру, превышающую указанное значение.

Код ошибки 0504

После нормального нагрева нагревательного элемента центральный термистор термоблока обнаружил температуру ниже указанного значения.

Код ошибки 0505

Центральный термистор термоблока обнаружил повышение температуры, превышающее указанное значение в течение указанного времени.

Код ошибки 0506

Центральный термистор термоблока обнаружил падение температуры, превышающее указанное значение в течение указанного времени.

Код ошибки 0508

Боковой термистор термоблока не обнаружил повышения температуры при включенном нагревателе . <Проверка пользователем> - Выключите выключатель питания. Через несколько секунд снова включите питание и проверьте,

устранена ли			
эта ошибка.	Шаг	Причина	Устранение
	Повторно	Сбой подключения центрального устройства термоблока	Повторно подсоедините жгут проводов термоблока.
	Неисправность	подключения термоблока	Повторно подсоедините жгут проводов нагревателя блока термоблока. Жгут проводов нагревателя блока 2
	Неисправность	подключения датчика извлечения	Повторно подсоедините жгут проводов датчика извлечения. Жгут проводов датчика 3
	Неисправность	подключения источника	низкого напряжения- повторно подсоедините жгут проводов низковольтного источника питания. жгут проводов источника питания низкого напряжения.
	Неисправность	печатной платы датчика извлечения	Замените печатную плату датчика извлечения
	В сборе.	Неисправность термоблока	Замените термоблок.
	Печатная плата	низковольтного источника питания	Замените печатную плату
	низковольтного источника питания 7	неисправность	В сборе.
8	Основной отказ	печатной платы	Замените основную печатную плату В СБОРЕ.

Код ошибки 050A

Аппаратное обеспечение обнаружило температурную ошибку через центральный термистор или боковой термистор термоблока.

Код ошибки 050B

Когда центральный термистор термоблока был ниже температуры холостого хода, боковой термистор обнаружил температуру, превышающую указанную температуру.

Код ошибки 050C

Когда центральный термистор термоблока был выше температуры холостого хода, боковой термистор определял температуру ниже указанной. <Проверка пользователем> · Выключите выключатель питания. Через несколько секунд снова включите питание и убедитесь, что

эта ошибка устранена.

Шаг	Причина	Устранение
Повторно	Сбой подключения центрального терморезистора подключите провода бокового термистора к проводам термоблока.	
1	Неисправность подключения термоблока	Повторно подсоедините жгут проводов нагревателя блока термоблока. Жгут проводов нагревателя блока 2
2	Неисправность подключения датчика извлечения	Повторно подсоедините жгут проводов датчика извлечения. Жгут проводов датчика 3
3	Неисправность подключения источника низкого напряжения	повторно подсоедините жгут проводов низковольтного источника питания. жгут проводов источника питания низкого напряжения.
4	Неисправность печатной платы датчика извлечения	Замените печатную плату датчика извлечения В сборе. Неисправность термоблока
5	Печатная плата низковольтного источника питания	Замените печатную плату
6	низковольтного источника питания 7 неисправность	В сборе.
8	Основной отказ печатной платы	Замените основную печатную плату в сборе.

Код ошибки 0800

Произошла ошибка во внутреннем датчике температуры.

Шаг	Причина	Устранение
Подключите	Неисправность внутреннего подключения жгута проводов внутреннего датчика температуры 1.	
2	Внутренний датчик температуры неисправность	Замените основную раму L В сборе.
3	Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки 0900

Обнаружены перебои в подаче питания более 100 раз.

<Проверка пользователем> • Выключите выключатель питания.
Через несколько секунд снова включите питание и проверьте
что эта ошибка устранена.

Шаг	Причина	Устранение
1	Печатная плата низковольтного источника питания Замена платы низковольтного источника питания неисправность	Замените печатную плату В сборе. Обратитесь к "1.3.31 Сброс счетчиков для расходные части (функциональный код: 88)" в главе 5 для сброса счетчика обнаружения неисправностей в источнике питания после замены.
2	Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В СБОРЕ.

Примечание:

• Ошибка обнаружения нерегулярного источника питания на печатной плате низковольтного источника питания (ошибка код: 0900) возникает при большом искажении напряжения источника питания, подаваемого на машину. В этом случае, если используется тот же источник питания, та же ошибка может возникнуть даже при замене печатной платы низковольтного источника питания в сборе. Попросите пользователя ознакомиться с условиями установки. • Не сбрасывайте счетчик платы блока питания перед заменой его на новый. Это может привести к возгоранию.

Код ошибки 0A02

Обнаружен отказ главного вентилятора.

Шаг	Причина	Устранение
1	Неисправность подключения основного вентилятора жгут проводов	Повторно подключите жгут проводов главного вентилятора.
2	Неисправность подключения печатной платы датчика определения количества тонера жгут проводов (излучение света)	Повторно подключите датчик определения количества тонера жгут проводов печатной платы (излучение света).
3	Неисправность главного вентилятора	Замените главный вентилятор.
4	Печатная плата низковольтного источника питания Замена платы низковольтного источника питания	Замените печатную плату В СБОРЕ.
5	Датчик определения количества тонера Замена датчика определения количества тонера	Замените датчик определения количества тонера В СБОРЕ (излучение света).
6	Неисправность основной печатной платы Замена основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки 0B01

Во время работы произошла ошибка в сборе печатной платы высоковольтного источника питания.

Код ошибки 0B02

Произошла ошибка в сборе печатной платы высоковольтного источника питания, когда устройство находилось в состоянии готовности. <Проверка пользователем>
• Замените фотобарабан. (обрыв коронного провода)

Шаг	Причина	Устранение
1	Сбой подключения HVPS плоский кабель	Повторно подключите плоский кабель HVPS.
2	Неисправность печатной платы высоковольтного источника питания	Замените печатную плату высоковольтного источника питания В сборе.
3	Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки 1701

Обнаружен сбой вентилятора ТТ.

Шаг	Причина	Устранение
1	Неисправность платы управления ТТ	Установите последнюю версию основной прошивки.
2	Неисправность подключения вентилятора ТТ Повторно подключите жгут проводов	
3	вентилятора ТТ. неисправность разъема жгута проводов LT/ТТ (со стороны машины	Замените разъем LT/ТТ со стороны машины или со стороны
4	или со стороны ТТ) Неисправность	ТТ. Замените вентилятор ТТ.
5	вентилятора ТТ Неисправность платы управления	Замените плату управления ТТ. Замените
6	ТТ Неисправность основной платы	основную плату В сборе.

Код ошибки 1801

Произошла ошибка связи между ASIC и печатной платой управления T2LT в двигателе. (Только для LT)

Код ошибки 1802

Произошла ошибка связи между ASIC и печатной платой управления T3LT в СБОРЕ в двигателе. (Только LT)

Шаг	Причина	Устранение
1	Неисправность печатной платы управления LT Неисправность разъема	Установите последнюю версию основной прошивки.
2	LT / ТТ (со стороны машины или со стороны LT) Неисправность	Замените соответствующий разъем LT / ТТ на стороне машины или со стороны LT. Замените
3	печатной платы управления LT Неисправность	соответствующую плату управления
4	основной печатной платы	LT. Замените основную плату в сборе.

Код ошибки 1808

Произошла ошибка связи между ASIC и печатной платой управления ТТ в двигателе.

Шаг	Причина	Исправление
1	Неисправность печатной платы управления ТТ Неисправность	Установите последнюю версию основной прошивки.
2	разъема LT/ТТ (машинной или на стороне ТТ) Неисправность	Замените разъем LT / ТТ со стороны машины или со стороны ТТ.
3	печатной платы управления ТТ Неисправность	Замените плату управления ТТ.
4	основной печатной платы	Замените основную плату в сборе.

Код ошибки 1901

Обнаружен сбой двигателя ТТ.

Шаг	Причина	Устранение
1	Неисправность печатной платы системы управления ТТ,	Установите последнюю версию основной прошивки.
2	неисправность жгута проводов двигателя ТТ, неисправность разъема LT/ТТ	Снова подсоедините жгут проводов двигателя ТТ.
3	(со стороны машины или со стороны ТТ), неисправность двигателя	Замените разъем LT/ТТ на машине сбоку или со стороны ТТ. Замените
4	ТТ, неисправность печатной	двигатель ТТ. Замените печатную
5	платы управления ТТ, Неисправность	плату управления ТТ. Замените
6	основной печатной платы	основную печатную плату В СБОРЕ.

Код ошибки 1F00

При подключении ТТ L / R датчика баланса ТТ не был подключен должным образом.

Шаг	Причина	Устранение
1	Сбой подключения жгута проводов L / R датчика баланса ТТ . ТТ	Повторно подсоедините жгут проводов L/R датчика баланса ТТ или жгут проводов разъема реле.
2	датчик баланса L / R неисправность крепления неисправность	Снова подсоедините датчик баланса ТТ L/R.
3	разъема LT/ ТТ (со стороны машины или со стороны ТТ) Неисправность	Замените разъем LT/ТТ со стороны машины или со стороны ТТ. Замените
4	датчика баланса L/ R Неисправность	датчик баланса ТТ L / R. Замените
5	контрольной платы ТТ Неисправность	контрольную плату ТТ В сборе. Замените
6	основной печатной платы	основную печатную плату В сборе.

Код ошибки 3801

Произошла температурная ошибка во внешнем датчике температуры/влажности.

Шаг	Причина	Средство устранения
1	Сбой подключения внешняя температура/ влажность жгут проводов датчика внешней	Повторно подсоедините жгут проводов внешнего датчика температуры/влажности .
2	температуры/ влажности неисправность	Замените основную раму L В сборе.
датчика 3	Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки 4000

Количество оборотов фотобарабана достигает верхнего предела.

Код ошибки 4200

Число оборотов фотобарабана достигло верхнего предела. (Печать не прекращается.)

Шаг	Причина	Устранение
на 1	Замените фотобарабан новый и сбросьте счетчик фотобарабана . Если индикатор ошибки не очищен, неисправна основная печатная плата.	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки 4500

Количество страниц для печати термоблока достигло верхнего предела.

Шаг	Причина	Устранение
1	Срок службы термоблока истек	Замените термоблок. Обратитесь к "1.3.31 Сброс счетчиков расходных материалов (функциональный код: 88)" в главе 5. для сброса счетчика термоблока после замены.
2	Замените термоблок на установите новый и сбросьте термоблок счетчик. Если индикатор ошибки не очищен, неисправна основная печатная плата.	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки 4600

Количество страниц лазерного блока, пригодных для печати, достигло верхнего предела.

Шаг	Причина	Устранение
1	Срок службы лазерного блока истек	Замените лазерный блок. Обратитесь к "1.3.31 Сброс счетчиков расходных материалов (функциональный код: 88)" в главе 5 для сброса счетчика лазерного устройства после замены.
на 2	Замените лазерный блок новый и сбросьте значение лазерного блока счетчик. Если индикатор ошибки не очищен, неисправна основная печатная плата.	Замените основную печатную плату В СБОРЕ.

Код ошибки 4B01

Счетчик точек или счетчик проявочных роликов тонера достигает верхнего предела.

Код ошибки 4C01

Счетчик точек или счетчик проявочных роликов тонера достиг верхнего предела.

Шаг	Причина	Устранение
1	Замените картридж с тонером на основную печатную плату В сборе. Если на дисплее отображается ошибка не очищается, значит, неисправна основная печатная плата.	

Код ошибки 4F01

Новый датчик тонера не смог правильно определить новый картридж с тонером. <Проверка пользователем> - Если устройство находится на неровной поверхности, установите его на ровную поверхность.

Шаг	Причина	Устранение неисправности
1	Неисправность подключения переднего жгута проводов реле	Повторно подключите передний жгут проводов реле.
2	Отсоединяется новый привод для подачи тонера Установите новый привод для подачи тонера на место. или зацепился за некоторые секции 2, когда на машине отрывается проявочный шов, или снова	
3	прикрепите проявочный шов. зацепился за некоторые секции 3 устройство	
4	Замените переднюю печатную плату реле В сборе. Неисправность нового датчика тонера	
5	Неисправность механизмов привода подачи бумаги	Замените основную раму L В сборе.
6	Если индикатор ошибки не исчезает, замените основную печатную плату В сборе. после замены тонера снова замените картридж на новый, неисправна основная печатная плата.	

Код ошибки 5001

Количество страниц для печати в PF kit MP достигло верхнего предела.

Код ошибки 5002

Количество страниц для печати в PF kit 1 достигло верхнего предела.

Код ошибки 5003

Количество страниц для печати в PF kit 2 достигло верхнего предела.

Код ошибки 5004

Количество страниц для печати в PF kit 3 достигло верхнего предела.

Код ошибки 5005

Количество страниц для печати в PF kit 4 достигло верхнего предела.

Код ошибки 5006

Количество страниц для печати в PF kit 5 достигло верхнего предела.

Шаг	Причина	Устранение
1	Срок службы соответствующего комплекта PF	Замените соответствующий комплект PF. Обратитесь к "1.3.31 Сброс счетчиков для расходных частей (функциональный код: 88)" в главе 5 для сброса соответствующего счетчика комплекта PF после замены.
2	Если индикатор ошибки не очищается, замените основную печатную плату В сборе. после сброса соответствующего комплекта PF счетчик был сброшен, основная печатная плата неисправна.	

Код ошибки 6001

Датчик передней крышки обнаружил, что передняя крышка открыта. <Проверка пользователем> • Закройте переднюю крышку.

Шаг	Причина	Устранение
1	Неисправность подключения жгута проводов датчика передней крышки	Повторно подключите жгут проводов датчика передней крышки.
2	Неисправность подключения реле переднего жгута проводов крепления датчика передней крышки	Снова подсоедините передний жгут проводов реле.
3	датчика передней крышки неисправность	Установите на место датчик передней крышки.
4	Неисправность передней крышки	Замените переднюю крышку.
5	Неисправность датчика передней крышки	Замените переднюю печатную плату реле В сборе.
6	Неисправность передней печатной платы реле	Замените переднюю печатную плату реле В сборе.
7	Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки 6004

Датчик извлечения обнаружил, что крышка термоблока открыта. <Проверка пользователем> • Закройте крышку термоблока.

Шаг	Причина	Устранение проблемы
1	Выталкивающий привод отсоединяется или зацепляется за некоторые секции 1 машина	Установите на место выталкивающий привод.
2	Неисправность крепления крышки термоблока.	Установите на место крышку термоблока.
3	Неисправность в соединении выталкивателя жгут	Снова подсоедините жгут проводов датчика выталкивания.
4	проводов датчика 4 Неисправность печатной платы извлекаемого датчика	Замените печатную плату датчика извлечения В СБОРЕ.
5	Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки 6101

Датчик определения количества тонера обнаружил, что тонер-картридж не был настроен. <Проверка пользователем> • Правильно установите картридж с тонером.

Шаг	Причина	Устранение
	Датчик определения количества тонера Неисправность печатной платы (прием света). 2 Неисправность	Датчик определения количества тонера Замените датчик определения количества тонера
	передней печатной платы реле Замените переднюю печатную плату реле В сборе. 3 Неисправность	Замените переднюю печатную плату реле В сборе.
	основной печатной платы Замените основную печатную плату В сборе.	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки 6200

Обнаружено, что фотобарабан не был настроен,
путем определения тока на клеммах сети. <Проверка пользователем>
• Установите фотобарабан правильно.

Шаг	Причина	Устранение
СНГ и клеммы решетки фотобарабана 1, а также клеммы фотобарабана машина	Грязь на клеммах РЕШЕТКИ Очистите клеммы решетки фотобарабана	и клеммы агрегата, и клеммы машины. (См. Рис. 2-8 и Рис. 2-9.)
печатную плату высоковольтного источника питания 2	Загрязнение высоковольтного источника питания Очистите клеммы высоковольтного источника питания	клемма.
печатная плата высоковольтного источника питания 3	Замените печатную плату высоковольтного источника питания	В сборе.
основной печатной платы	Замените основную печатную плату В СБОРЕ.	

Расположение электродов тонер-картриджа и фотобарабана

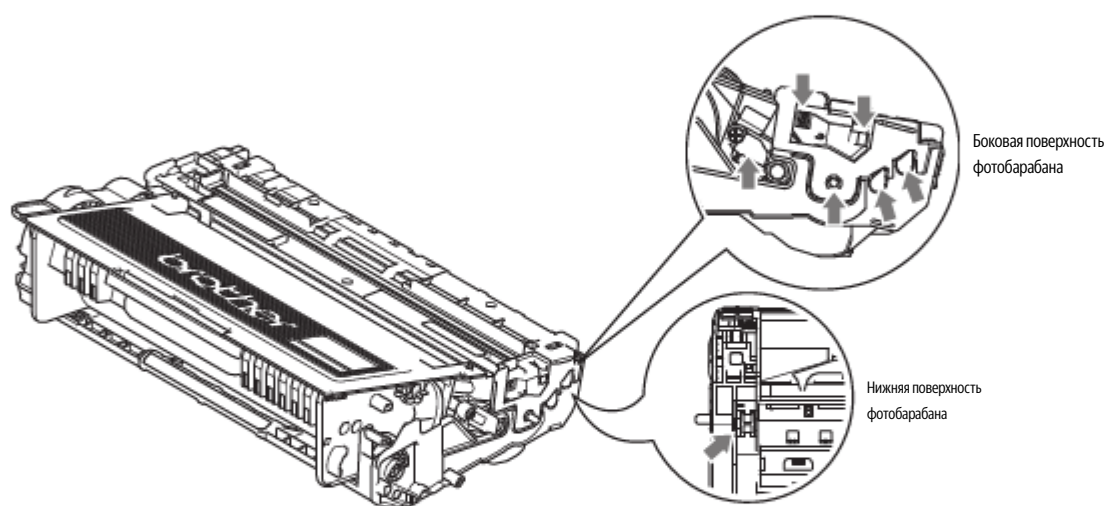


Рис. 2-8

Расположение электродов аппарата

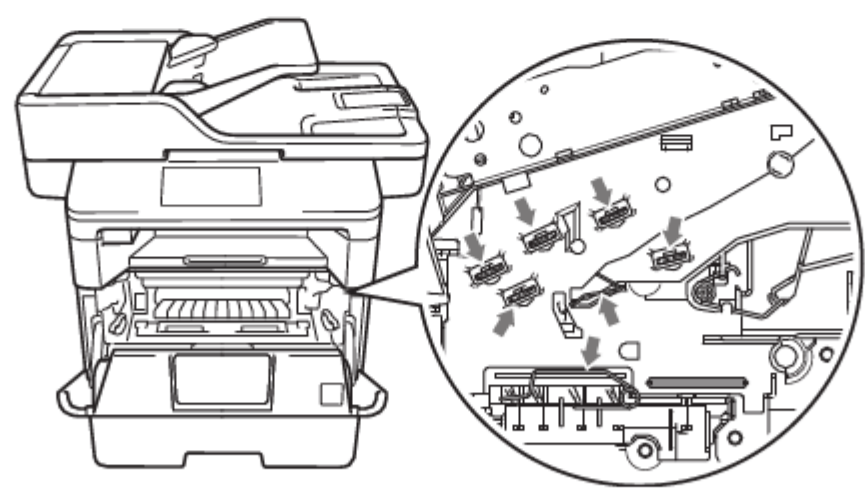


Рис. 2-9

Код ошибки 6801

Боковой термистор термоблока или внутренний датчик температуры обнаружили температуру, превышающую указанное значение. <Проверка пользователем>

• Понижьте температуру в помещении. • Держите машину подальше от нагревательных приборов.

Шаг	Причина	Устранение
1	Неисправность подключения внутреннего датчика температуры. Повторно Подключите внутренний датчик температуры жгут проводов датчика температуры	1 жгут проводов.
2	Внутренний датчик температуры неисправность	Замените основную раму L В сборе.
3	Неисправность термистора со стороны блока термоблока	Замените
4	блок термоблока. Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату в сборе.

Код ошибки 6901

Произошла ошибка в блоке термоблока при включении питания или отключении спящего режима .

Код ошибки 6902

Повторная проверка ошибки после выключения питания, а затем повторного включения, поскольку в блоке термоблока была обнаружена ошибка. (Это сообщение отображается примерно в течение 15 минут при перезапуске компьютера после появления кода ошибки 6901.)

Шаг	Причина	Устранение
1	Неисправность подключения термоблока. Повторно подсоедините жгут проводов термоблока. неисправность подключения жгута	
2	вытаскивателя. Повторно подсоедините жгут проводов датчика выталкивания. жгут	
3	проводов датчика 3	
4	неисправность печатной платы	Замените печатную плату
4	извлекаемого датчика. Неисправность термоблока	извлекаемого датчика в сборе. Замените термоблок.
5	Печатная плата низковольтного источника питания. Замените печатную плату низковольтного источника питания 5 6 Неисправность	В сборе.
6	основной печатной платы. Замените основную печатную плату В СБОРЕ.	

Примечание:

• Выключите выключатель питания. После того, как термоблок достаточно остынет, снова включите выключатель питания и оставьте устройство на 15 минут. Затем эта проблема может быть устранена. • Чтобы устранить ошибку термоблока после принятия соответствующих мер, войдите в режим обслуживания один раз и выйдите из него с функциональным кодом 99.

Код ошибки 6A00

Обнаружен разряд, который может быть связан с загрязнением коронирующей проволоки на фотобарабане.

- <Проверка пользователем> • Сдвиньте зеленый язычок фотобарабана влево и вправо два-три раза, чтобы очистить коронный провод.
- Очистите электрод фотобарабана.
- Замените фотобарабан.

Шаг	Причина	Устранение
1	Загрязнение высоковольтного источника питания Очистите электроды аппарата. клемма печатной платы питания (см. Рис. 2-9.)	
	Печатная плата высоковольтного источника питания Проверьте, правильно ли возвращается каждый электрод на место 2	после нажатия на нее. Если нет, снова подсоедините каждый электрод.
	Печатная плата высоковольтного источника питания Замена печатной платы высоковольтного источника питания 3 4 Неисправность В сборе.	
	основной печатной платы Замена основной печатную плату В сборе.	

Код ошибки 6D00

Обнаружено больше LTS, чем допустимое количество подключаемых. <Проверка пользователя> • Уменьшите LTS до приемлемых значений. • Повторно подключите LTS.

Шаг	Нанесите	Решение
1	пыль вокруг LT / TT разъем	Очистите разъем LT/TT.
2	Неисправность устройства с печатной платой LT	Установите последнюю версию основного программного обеспечения.
3	control или разъема LT / TT неисправность	Замените аппарат или разъем LT/TT.
4	Неисправность контрольной платы LT	Замените контрольную плату LT В СБОРЕ.
5	Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки 6F00

Обнаружены перебои в подаче питания менее 100 раз. <Проверка пользователем> • Выключите и затем снова включите питание. • Используйте фильтр помех на блоке питания. • Установите стабилизатор напряжения на блок питания.

Код ошибки 7000

Датчик извлечения не обнаруживает
прохождение бумаги после того, как задний датчик регистрации
обнаружил прохождение бумаги. <Проверка
пользователем> · Извлеките замятую бумагу.
· Замените фотобарабан на новый.

Шаг	Причина, по которой	Средство устранения
1	внутри находится посторонний предмет машина	Удалите посторонний предмет.
2	Неисправность подключения жгута проводов датчика извлечения 2 Привод выталкивания отсоединяется или зацепляется за некоторые секции 3 машина	Снова подсоедините жгут проводов датчика извлечения. Снова подсоедините привод извлечения.
4	Неисправность крепления крышки термоблока	Снова подсоедините крышку термоблока.
5	Неисправность датчика извлечения	Замените печатную плату датчика извлечения В сборе.
6	печатная плата высоковольтного источника питания Замените печатную плату высоковольтного источника	В сборе.
7	Неисправность термоблока Замените термоблок.	
8	Повреждены шестерни термоблока или барабан шестерни	Замените основную раму L В сборе.
9	Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки 7100

Датчик извлечения остается включенным (обнаружен
пропуск бумаги) даже после того, как задний датчик регистрации
обнаружил окончание пропуска бумаги. <Проверка
пользователя> · Извлеките замятую бумагу. · Проверьте,
открыта ли задняя крышка во время двусторонней печати.

Шаг	Причина	Устранение
1	Посторонний предмет в задней части Извлеките посторонний предмет. привод выталкивания машины , зацепившийся	
2	за что-либо, Установите привод выталкивания на место. секции	
3	машины 3 Неисправность крепления крышки термоблока	Установите крышку термоблока на место.
4	Неисправность датчика извлечения	Замените печатную плату датчика извлечения В СБОРЕ.
5	печатная плата высоковольтного источника питания Замените печатную плату высоковольтного источника питания 5 6 Неисправность	В сборе
6	крышки термоблока Замените крышку термоблока.	
7	Поврежден привод выталкивающего ролика 1 шестерни	Замените основную раму L В сборе.
8	Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки 7200

При подаче из лотка МР задний датчик регистрации не обнаруживает прохождение бумаги в течение указанного времени после того, как передний датчик регистрации обнаружил прохождение бумаги. <Проверка пользователя> - Извлеките замятую бумагу. - Правильно подсыпьте бумагу, используя направляющую для бумаги в лотке МР. - Правильно закройте переднюю крышку.

Шаг	Причина	Устранение
1	Посторонний предмет в передней части устройства	
2	Удалите посторонний предмет. Привод заднего регистратора машины отсоединяется или	Установите на место регистрационный задний привод.
3	зацепляется за некоторые секции машины Неисправность подключения жгута	Повторно подсоедините жгут проводов переднего/заднего датчика регистрации .
4	проводов переднего/заднего датчика регистрации	Снова подсоедините регистрационный жгут проводов сцепления.
5	жгута проводов крепления подающей рамы МР	Установите на место раму подачи МР.
	Неисправность регистрационного заднего датчика 6 Замена печатной платы регистрационного переднего/ заднего датчика 6 7 Неисправность регистрационного сцепления 8 Замена регистрационного сцепления.	В сборе.
	печатная плата высоковольтного источника питания 8 Замена печатную плату высоковольтного источника питания 8 неисправность	В сборе.
9	Поврежденные шестерни на бумаге система	Замените основную раму L В сборе.
подачи 10	Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки 7301

При печати из лотка для бумаги 1 датчик подачи бумаги T1 не обнаруживает прохождение бумаги в течение указанного времени, в то время как датчик опорожнения бумаги T1 обнаруживает некоторый набор бумаги. <Проверка пользователем> · Извлеките замятую бумагу. · Правильно добавляйте бумагу, используя руководство по эксплуатации лотка для бумаги 1.

Шаг	Причина	Устранение
1	Посторонний предмет в передней части устройства Извлеките посторонний предмет. машина	
2	T1 держатель ролика для сбора бумаги неисправность крепления	Установите на место держатель ролика для сбора бумаги формата T1.
3	Привод подачи бумаги T1 неисправность крепления	Установите привод подачи бумаги T1 на место.
4	Неисправность подключения T1 жгута проводов сцепления датчика	Снова подсоедините жгут проводов сцепления звукоснимателя T1.
5	Неисправность подключения T1 жгут проводов датчика подачи бумаги	Снова подсоедините жгут проводов датчика подачи бумаги T1.
6	Неисправность подключения HVPS Повторно подключите плоский кабель HVPS.	
кабель 7	Неисправность комплекта PF 1	Замените комплект PF 1.
8	Неисправность сцепления датчика T1	Замените сцепление датчика T1.
9	Неисправность печатной платы датчика подачи бумаги T1	Замените печатную плату датчика
10	подачи бумаги T1 В СБОРЕ. Неисправность печатной платы датчика опорожнения бумаги T1	
11	Замените печатную плату датчика опорожнения бумаги T1 В СБОРЕ. Поврежденные	
12	шестерни в бумаге Замените основную раму L В СБОРЕ. система подачи Печатная плата высоковольтного источника питания Замените печатную плату высоковольтного источника питания В СБОРЕ.	
13	Неисправность основной печатной платы Замените основную печатную плату В СБОРЕ.	

Код ошибки 7302

При печати из лотка для бумаги 1 передний датчик регистрации не обнаруживает прохождение бумаги в течение указанного времени после того, как датчик подачи бумаги T1 обнаружил прохождение бумаги. <Проверка пользователя> · Извлеките замятую бумагу. · Правильно добавляйте бумагу, используя направляющую лотка для бумаги 1.

Шаг	Причина	Устранение
1	Посторонний предмет в передней части Извлеките посторонний предмет.	
2	машина Регистрация переднего привода неисправность крепления	Установите на место регистрационный передний привод.
Неисправность подключения регистратора Повторно подключите жгут проводов переднего / заднего датчика регистрации. 3 Замените печатную плату переднего / заднего датчика регистрации Неисправность печатной платы В СБОРЕ. 4 печатная плата высоковольтного источника питания Замените печатную		
плату высоковольтного источника питания 5 неисправность		В сборе.
6	Поврежденные шестерни на бумаге система	Замените основную раму L В сборе.
подачи 7	Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки 7401

При печати из лотка для бумаги 2 датчик подачи бумаги T2 (LT или TT) не обнаруживает прохождение бумаги в течение указанного времени, в то время как датчик опорожнения бумаги T2 (LT или TT) обнаруживает некоторый запас бумаги. <Проверка пользователем> - Извлеките замятую бумагу. - Правильно добавляйте бумагу, используя направляющую лотка для бумаги 2.

Шаг	Причина	Устранение
1	Посторонний предмет в передней части Извлеките посторонний предмет. машина Неисправность элемента управления LT	
2	Установите последнюю версию основного встроенного программного обеспечения. Печатная плата или плата управления TT	
на место ролик для сбора бумаги T2 (LT или TT) 3	Ролик для сбора бумаги T2 (LT или TT) 3 неисправность крепления держателя	держатель.
4	Устройство подачи бумаги T2 (LT или TT) неисправность крепления привода подачи бумаги	Установите на место устройство подачи бумаги T2 (LT или TT).
Повторно Подключите датчик T2 (LT или TT) 5	Неисправность подключения датчика T2 (LT или TT) 5	обвязка.
T2 (LT Повторно Подключите датчик подачи бумаги T2 (LT или TT) 6 или TT)	Сбой подключения датчика подачи бумаги (LT или TT) 6 или TT)	обвязка.
7 Замените комплект PE 2	Неисправность комплекта PF 2	
8	Неисправность сцепления пикапа T2 (LT или TT)	Замените муфту звукоснимателя T2 (LT или TT).
9	Датчик подачи бумаги T2 (LT или TT) Замените печатную плату датчика подачи бумаги T2 (LT или TT)	
10	В СБОРЕ. Опорожненная бумага T2 (LT или TT) Замените датчик опорожнения бумаги T2 (LT или TT)	Печатная плата В сборе.
11	Неисправность контрольной платы T2LT	Замените плату управления T2LT В сборе.
12	Неисправность контрольной платы TT	Замените плату управления TT В сборе.
13	Неисправность источника питания низкого напряжения TT неисправность печатной платы	Замените плату низковольтного источника питания TT В сборе. Замените
14	Неисправность основной печатной платы	основную плату В сборе.

Код ошибки 7402

При печати из лотка для бумаги 2 передний датчик регистрации или датчик замятия T2TT не обнаруживает прохождение бумаги в течение указанного времени после того, как датчик подачи бумаги T2 (LT или TT) обнаружил прохождение бумаги. <Проверка пользователем> - Извлеките замятую бумагу. - Правильно добавьте бумагу, используя руководство по эксплуатации лотка для бумаги 2. - Установите последнюю версию основного встроенного программного обеспечения.

Шаг	Причина	Средство правовой защиты
1	Посторонний предмет в передней части Извлеките посторонний предмет.	
2	неисправность крепления переднего привода регистрации машины	Установите на место регистрационный передний привод.
3	Крепление датчика заклинивания T2TT Установите датчик заклинивания T2TT на	
4	место. неисправность Неисправность подключения жгута проводов переднего/заднего датчика регистрации	Повторно подсоедините жгут проводов переднего/заднего датчика регистрации .
5	Неисправность подключения T2TT Повторно Подключите жгут проводов датчика замятия T2TT. жгут проводов датчика замятия Неисправность	
6	подключения TT Повторно Подключите жгут проводов платы управления TT. жгут проводов платы управления Неисправность подключения	
7	T2LT Повторно Подключите жгут проводов платы управления T2LT. жгут проводов платы управления Неисправность подключения	
8	T2LT Повторно Подключите жгут проводов выключателя сцепления T2LT. отпустить жгут	
9	сцепления 9 Неисправность выжимного сцепления T2LT	Замените выжимную муфту T2LT.
10	Неисправность печатной платы переднего/ заднего датчика регистрации	Замените печатную плату переднего / заднего датчика регистрации В сборе. Замените печатную
11	Неисправность печатной платы датчика замятия T2TT	плату датчика замятия T2TT В сборе. Замените
12	Неисправность печатной платы управления TT	печатную плату управления TT В сборе. Замените
13	Неисправность печатной платы управления T2LT	печатную плату управления T2LT В сборе.
14	печатная плата высоковольтного источника питания печатную плату высоковольтного источника питания 14 неисправность	В сборе.
15	Поврежденные шестерни в системе подачи бумаги	Замените основную раму L В сборе.
16	Поврежденные зубчатые колеса в бумаге LT Замените на LT. система подачи Поврежденные	
17	зубчатые колеса в бумаге TT Замените на TT. система	
18	подачи 18 Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В СБОРЕ.

Код ошибки 7501

При печати из лотка для бумаги 3 датчик подачи бумаги ТЗ (LT или ТТ) не обнаруживает прохождение бумаги в течение указанного времени, в то время как датчик опорожнения бумаги ТЗ (LT или ТТ) обнаруживает некоторое количество оставшейся бумаги. <Проверка пользователем> - Извлеките замятую бумагу. - Правильно добавляйте бумагу, используя направляющую лотка для бумаги 3.

Шаг	Причина	Устранение
1	Посторонний предмет в передней части Извлеките посторонний предмет. машина Неисправность элемента управления LT	
2	Установите последнюю версию основного встроенного программного обеспечения. Печатная плата или плата управления ТТ	
на место ролик для сбора бумаги ТЗ (LT или ТТ) 3	Ролик для сбора бумаги ТЗ (LT или ТТ) Установите ролик для сбора бумаги ТЗ (LT или ТТ) 3 неисправность крепления держателя	держатель.
4	ТЗ (LT или ТТ) для подачи бумаги неисправность крепления привода подачи бумаги	Установите на место привод подачи бумаги ТЗ (LT или ТТ).
Повторно Подключите датчик ТЗ (LT или ТТ) 5	Неисправность подключения датчика ТЗ (LT) или ТТ) обвязка сцепления пикапа	обвязка.
ТЗ (LT Повторно Подключите датчик подачи бумаги ТЗ (LT или ТТ) 6 или ТТ) обвязка	Сбой подключения датчика подачи бумаги	обвязка.
7 Замените комплект PE 3	Неисправность комплекта PF 3	
8	Неисправность сцепления пикапа ТЗ (LT или ТТ)	Замените муфту звукоснимателя ТЗ (LT или ТТ).
9	Датчик подачи бумаги ТЗ (LT или ТТ) Замените печатную плату датчика подачи бумаги ТЗ (LT или ТТ) Неисправность печатной платы	
10	В СБОРЕ. Опорожненная бумага ТЗ (LT или ТТ) Замените датчик опорожнения бумаги ТЗ (LT или ТТ) неисправность печатной платы датчика	Неисправность печатной платы в сборе.
11	Неисправность контрольной платы ТЗLT	Замените плату управления ТЗLT В сборе.
12	Неисправность контрольной платы ТТ Неисправность	Замените плату управления ТТ В сборе.
13	источника питания ТТ низкого напряжения неисправность печатной платы	Замените плату низковольтного источника питания ТТ В сборе. Замените
14	Неисправность основной печатной платы	основную плату В сборе.

Код ошибки 7502

При печати из лотка для бумаги 3 передний датчик регистрации или датчик замятия T2/T3TT не обнаруживает прохождение бумаги в течение указанного времени после того, как датчик подачи бумаги T3 (LT или TT) обнаружил прохождение бумаги. <Проверка пользователем> - Извлеките замятую бумагу. - Правильно добавьте бумагу, используя руководство по эксплуатации лотка для бумаги 3. - Установите последнюю версию основного встроенного программного обеспечения.

Шаг	Причина	Устранение
1	Посторонний предмет в передней части Извлеките посторонний предмет. неисправность крепления переднего	
2	привода регистрации машины	Установите на место регистрационный передний привод.
3	Крепление датчика замятия T2/T3TT Установите на место датчик замятия T2/T3TT.	
4	неисправность Неисправность подключения жгута проводов передних/задних датчиков регистрации Неисправность подключения	Повторно подсоедините жгут проводов переднего/заднего датчика регистрации .
5	жгута проводов датчика замятия T2/ T3T Неисправность подключения TT	Снова подсоедините жгут проводов датчика замятия T2 / T3TT.
6	Повторно Подключите жгут проводов платы управления TT. жгут проводов платы	
7	управления Неисправность подключения жгута проводов платы управления T2/ T3LT	Снова подсоедините жгут проводов печатной платы управления T2 / T3LT.
8	Неисправность подключения T2/ повторно подключите жгут проводов сцепления T2/T3LT.	
9	Неисправность подключения T3TT Повторно подсоедините жгут проводов выключателя сцепления T3TT. отпустить жгут	
10	проводов сцепления 10. Неисправность выжимного сцепления	Замените выжимную муфту T2/T3LT.
11	T2/T3LT Неисправность выжимного сцепления T3TT	Замените выжимную муфту T3TT.
12	Неисправность переднего/заднего датчика регистрации Неисправность печатной платы	Замените печатную плату переднего/ заднего датчика регистрации В сборе.
13	Неисправность печатной платы датчика замятия T2/T3TT Замените печатную плату датчика замятия	
14	T2/ T3TT В сборе. Неисправность контрольной платы TT Замените контрольную плату TT В СБОРЕ.	
15	Неисправность контрольной платы T2 / T3LT Замените контрольную ПЛАТУ T2 / T3LT В СБОРЕ.	
16	печатная плата высоковольтного источника питания 16 источника питания неисправность	Замените печатную плату высоковольтного В сборе.
17	Повреждены шестерни в системе подачи бумаги	Замените основную раму L В сборе.
18	Поврежденные шестерни в бумаге LT Замените LT. система подачи	
19	Поврежденные шестерни в бумаге TT Замените TT. система	
20	подачи 20 Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В СБОРЕ.

Код ошибки 7601

При печати из лотка для бумаги 4 датчик подачи бумаги T4 (LT или TT) не обнаруживает прохождение бумаги в течение указанного времени, в то время как датчик опорожнения бумаги T4 (LT или TT) обнаруживает некоторое количество оставшейся бумаги. <Проверка пользователем> - Извлеките замятую бумагу. - Правильно добавляйте бумагу, используя направляющую лотка для бумаги 4.

Шаг	Причина	Устранение
1	Посторонний предмет в передней части Извлеките посторонний предмет. машина Неисправность элемента управления LT	
2	Установите последнюю версию основного встроенного программного обеспечения. Печатная плата или плата управления TT	
на место ролик для сбора бумаги T4 (LT или TT) 3	Ролик для сбора бумаги T4 (LT или TT) 3 неисправность крепления держателя	держатель.
4	T4 (LT или TT) для подачи бумаги неисправность крепления привода подачи бумаги	Установите на место привод подачи бумаги T4 (LT или TT).
Повторно Подключите датчик T4 (LT или TT) 5	Неисправность подключения датчика T4 (LT) или TT) обвязка сцепления пикапа	обвязка.
T4 (LT Повторно Подключите датчик подачи бумаги T4 (LT или TT) 6 или TT) обвязка	Сбой подключения датчика подачи бумаги	обвязка.
7 Замените комплект PE 4	Неисправность комплекта PF 4	
8	Неисправность сцепления пикапа T4 (LT или TT)	Замените муфту звукоснимателя T4 (LT или TT).
9	Датчик подачи бумаги T4 (LT или TT) Замените печатную плату датчика подачи бумаги T4 (LT или TT) Неисправность печатной платы	
10	В СБОРЕ. Опорожненная бумага T4 (LT или TT) Замените датчик опорожнения бумаги T4 (LT или TT) неисправность печатной платы датчика	Печатная плата В сборе.
11	Неисправность контрольной платы T4LT	Замените плату управления T4LT В сборе.
12	Неисправность контрольной платы TT	Замените плату управления TT В сборе.
13	TT низковольтный источник питания неисправность печатной платы	Замените плату низковольтного источника питания TT В сборе. Замените
14	Неисправность основной печатной платы	основную плату В сборе.

Код ошибки 7602

При печати из лотка для бумаги 4 передний датчик регистрации или датчик замятия T2/T3/T4TT не обнаруживает прохождение бумаги в течение указанного времени после того, как датчик подачи бумаги T4 (LT или TT) обнаружил прохождение бумаги. <Проверка пользователем>

- Извлеките замятую бумагу. • Правильно добавьте бумагу, используя руководство по эксплуатации лотка для бумаги 4. • Установите последнюю версию основного встроенного программного обеспечения.

Шаг	Причина	Средство правовой защиты
1	Посторонний предмет в передней части Извлеките посторонний	
2	предмет. неисправность крепления переднего привода регистрации	Установите на место регистрационный передний привод.
3	машины T2/T3/T4TT датчик заклинивания неисправность крепления	Установите на место датчик замятия T2/ T3 /T4TT.
4	Неисправность подключения переднего/заднего датчика регистрации жгута проводов	Повторно подсоедините жгут проводов переднего/заднего датчика регистрации .
подключите датчик замятия T2/T3/T4TT 5	Сбой подключения датчика замятия T2/T3/ Повторно	жгут проводов.
6	Сбой подключения TT жгута проводов печатной платы управления	Повторно подключите жгут проводов печатной платы управления TT.
подключите жгут проводов печатной платы управления T4LT	Сбой подключения платы управления T2/T3/ Повторно	жгут проводов.
подключите жгут проводов печатной платы управления T4LT 7	Неисправность подключения T2/T3/ Повторно	
подключите разъединительную муфту T2/T3/T4LT 8	Жгут проводов выжимного сцепления T4LT	жгут проводов.
9	Неисправность соединения жгута проводов выжимного сцепления T3/ T4TT	Снова подсоедините сцепление T3/T4TT жгут проводов. Замените
10	выжимного сцепления T2/T3/T4LT неудача	сцепление T2/T3/T4LT.
11	Неисправность сцепления	Замените выжимную муфту T3/T4TT.
12	T3/T4TT Неисправность печатной платы переднего/заднего датчика регистрации T2/T3/T4TT	Замените печатную плату переднего/заднего датчика регистрации.
13	неисправность печатной платы датчика замятия TT	Замените печатную плату датчика замятия T2/ T3 / T4TT В СБОРЕ. Замените
14	печатную плату датчика замятия TT	печатную плату управления TT В СБОРЕ.
15 СБОРЕ.	Неисправность контрольной платы T2/ T3/T4LT	Замените контрольную плату T2/ T3/ T4LT В
16	печатная плата высоковольтного источника питания неисправность	Замените печатную плату высоковольтного источника питания В сборе.
17	Повреждены шестерни в системе подачи бумаги	Замените основную раму L В сборе.
18	Поврежденные шестерни в бумаге LT Замените LT. система подачи	
19	Поврежденные шестерни в бумаге TT Замените TT. система	
20	Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В СБОРЕ.

Код ошибки 7701

При печати из лотка для бумаги 5 датчик подачи бумаги T5TT не обнаруживает прохождение бумаги в течение указанного времени, в то время как датчик опорожнения бумаги T5TT обнаруживает некоторый набор бумаги.

<Проверка пользователем> - Извлеките замятую бумагу. - Правильно добавляйте бумагу, используя направляющую лотка для бумаги 5.

Шаг	Причина	Устранение
1	Посторонний предмет в передней части Извлеките посторонний	
2	предмет. машина Неисправна печатной платы управления ТТ	Подключите ТТ и установите последнюю версию основной прошивки.
Держатель ролика для сбора бумаги T5TT Установите держатель ролика для сбора бумаги T5TT на место. неисправность		
крепления 3 Привод подачи бумаги T5TT Снова подключите привод подачи бумаги T5TT. неисправность крепления 4 Неисправность		
подключения T5TT Повторно подключите жгут проводов сцепления датчика T5TT. жгут проводов сцепления датчика 5		
Сбой подключения T5TT Повторно подключите датчик подачи бумаги T5TT 6 жгут проводов датчика подачи бумаги		жгут проводов.
7	Неисправность комплекта PF 5	Замените комплект PF 5.
8	Неисправность муфты захвата	Замените муфту захвата T5TT.
9	T5TT Неисправность печатной платы датчика подачи бумаги T5TT	Замените печатную плату датчика подачи бумаги T5TT В сборе.
10	Печатную плату датчика опорожнения бумаги T5TT датчика опорожнения бумаги T5TT неисправность В СБОРЕ. Неисправность	Замените печатную плату датчика опорожнения бумаги T5TT В СБОРЕ. Неисправность
11	печатной платы управления ТТ Замените печатную плату управления ТТ В СБОРЕ.	
12	Источник питания низкого напряжения ТТ Замените источник питания низкого напряжения ТТ Неисправность печатной платы В СБОРЕ. Неисправность	
13	основной печатной платы Замените основную печатную плату В СБОРЕ.	

Код ошибки 7702

При печати из лотка для бумаги 5 передний датчик регистрации или датчик замятия T2/T3/T4/T5TT не обнаруживает прохождение бумаги в течение указанного времени после того, как датчик подачи бумаги T5TT обнаружил прохождение бумаги. <Проверка пользователем> · Извлеките замятую бумагу. · Правильно добавьте бумагу, используя руководство по эксплуатации лотка для бумаги 5. · Установите последнюю версию основного встроенного программного обеспечения.

Шаг	Причина	Средство правовой защиты
1	Посторонний предмет в передней части Извлеките посторонний	
2	предмет. неисправность крепления переднего привода регистрации	Установите на место регистрационный передний привод.
3	машины T2/T3/T4/T5TT датчик заклинивания неисправность	Установите на место датчик замятия T2/T3/T4 /T5TT.
4	крепления Неисправность подключения переднего/заднего датчика регистрации жгута проводов	Повторно подсоедините жгут проводов переднего/заднего датчика регистрации .
подключите	Сбой подключения датчика замятия T2/T3/ Повторно датчик замятия T2/T3/T4/T5TT 5 Жгут проводов датчика замятия T4/T5TT	жгут проводов.
6	Сбой подключения ТТ жгута проводов печатной платы управления	Повторно подключите жгут проводов печатной платы управления ТТ.
подключите	Неисправность подключения T3/T4/ Повторно выжимную муфту T3/T4/T5TT 7 Жгут проводов выжимной муфты T5TT	жгут проводов.
8	Неисправность переднего/заднего датчика неисправность	Замените выключатель сцепления T3/T4/T5TT.
9	печатной платы выключателя сцепления T3/T4/T5TT.	Замените печатную плату переднего / заднего датчика регистрации В СБОРЕ.
	Печатная плата датчика замятия T2/T3/T4/T5TT Замените печатную плату датчика замятия T2/T3/ T4 / T5TT 10 11 Неисправность	В СБОРЕ
	платы управления ТТ Замените печатную плату управления ТТ В СБОРЕ.	В СБОРЕ
	печатная плата высоковольтного источника питания Замените печатную плату высоковольтного источника питания 12 неисправность	В сборе.
13	Поврежденные шестерни в бумаге ТТ Замените ТТ. система	
подачи 14	Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки 7800

Передний датчик регистрации не определяет прохождение
бумаги в течение указанного времени после того, как
первая сторона была напечатана в режиме двусторонней
печати. <Проверка пользователя> · Извлеките замятую
бумагу. · Правильно закройте заднюю крышку.
· Правильно установите двусторонний лоток.

Шаг	Причина	Устранение
1	Посторонний предмет в задней части устройства Извлеките посторонний предмет. неисправность	
2	соединения машины или двойного лотка при извлечении жгут	Снова подсоедините жгут проводов извлекаемого двигателя.
3	провода двигателя Неисправность двойного лотка	Замените двойной лоток.
4	Неисправность двигателя извлечения	Замените двигатель извлечения.
5	Поврежденные шестерни на бумаге система	Замените основную раму L В сборе.
6	подачи Неисправность ролика для извлечения бумаги	Замените ролик для извлечения бумаги.
7	Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки 8501

При печати с лотка для бумаги 1-5 датчик подачи бумаги Т1 обнаружил открытый лоток для бумаги 1 (перед регистрацией данных печати в engine).

Код ошибки 8502

При печати из лотков для бумаги 2-5 датчик подачи бумаги Т2 (LT или TT) обнаружил, что лоток для бумаги 2 открыт (перед регистрацией данных печати в engine).

Код ошибки 8503

При печати из лотков для бумаги 3-5 датчик подачи бумаги Т3 (LT или TT) обнаружил, что лоток для бумаги 3 открыт (перед регистрацией данных печати в engine).

Код ошибки 8504

При печати из лотков для бумаги 4-5 датчик подачи бумаги Т4 (LT или TT) обнаружил, что лоток для бумаги 4 открыт (до регистрации данных печати в механизме). <Проверка пользователем>

• Правильно закройте соответствующий лоток для бумаги.

Шаг	Причина	Решение Установите последнюю
1	Неисправность печатной платы управления LT или	версию основного встроенного программного обеспечения.
2	TT Привод подачи бумаги LT/ TT отрывается или зацепляется в некоторых секциях аппарата	Установите на место соответствующий привод подачи бумаги LT/TT .
3	Неисправность датчика подачи бумаги LT/TT	Замените соответствующую печатную плату датчика подачи бумаги LT/TT В СБОРЕ.
	Печатная плата высоковольтного источника питания неисправность высоковольтного источника питания 4 5 При неисправности печатной платы управления	Замените печатную плату В сборе
	LT Замените соответствующую печатную плату управления LT	В сборе. 6 При неисправности
	печатной платы реле TT Замените печатную плату реле TT В СБОРЕ. 7 При неисправности	
	печатной платы управления TT Замените печатную плату управления В сборе. 8	
	При неисправности основной печатной платы Замените основную печатную плату В СБОРЕ.	

Код ошибки 8505

При печати из лотка для бумаги 1-5 датчик подачи бумаги T1 обнаружил открытый лоток для бумаги 1 (после регистрации данных печати в программе engine).

Код ошибки 8506

При печати из лотков для бумаги 2-5 датчик подачи бумаги T2 (LT или TT) обнаружил, что лоток для бумаги 2 открыт (после регистрации данных печати в механизме).

Код ошибки 8507

При печати из лотков для бумаги 3-5 датчик подачи бумаги T3 (LT или TT) обнаружил, что лоток для бумаги 3 открыт (после регистрации данных печати в программе engine).

Код ошибки 8508

При печати из лотков для бумаги 4-5 датчик подачи бумаги T4 (LT или TT) обнаружил, что лоток для бумаги 4 открыт (после регистрации данных печати в программе engine). <Проверка пользователем>

• Правильно закройте соответствующий лоток для бумаги.

Шаг	Причина	Решение Установите последнюю
1	Неисправность печатной платы управления LT или печатной платы управления TT	версию основного встроенного программного обеспечения.
2	Неисправность датчика подачи бумаги LT / TT,	Замените соответствующую плату датчика подачи бумаги LT / TT В сборе. Замените
3	Неисправность печатной платы управления LT	соответствующую плату управления LT В
4	Неисправность печатной платы реле TT Неисправность	сборе. Замените плату реле TT В сборе.
5	печатной платы управления TT	Замените плату управления TT В сборе.
6	Неисправность основной печатной платы	Замените основную плату В сборе.

Код ошибки 8702

Датчик стопки принтера определил полное состояние выталкиваемой бумаги в начале печати. <Проверка пользователем> • Извлеките бумагу из выходного лотка аппарата.

Шаг	Причина	Устранение
1	Приближающийся привод штабеля машины Установите привод штабеля машины на место. отключен или зацеплен за некоторые секции 1 на	
2	машина 2 Замените датчик штабеля машины	
3	Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки 8903

Датчик задней крышки/двухстороннего лотка обнаружил, что крышка была открыта при двухсторонней печати запущен. (Перед регистрацией данных печати в engine)

Код ошибки 8904

Датчик задней крышки / двойного лотка обнаружил, что крышка была открыта во время двухсторонней печати. (После регистрации данных печати в engine)

<Проверка пользователем> · Правильно закройте заднюю крышку. · Правильно прикрепите двухсторонний лоток.

Шаг	Причина	Устранение
	Задняя крышка/датчик двойного лотка неисправность крепления 1	Установите на место заднюю крышку / датчик двойного лотка.
	Неисправность подключения задней крышки/датчика двойного лотка 2 жгут проводов 3	Снова подсоедините заднюю крышку /датчик двойного лотка жгут проводов.
	Повреждена задняя крышка	Замените заднюю крышку.
4	Поврежденный двухсторонний лоток	Замените двойной лоток.
5	Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки 8A01

Задний датчик регистрации определил, что поданная бумага была меньше или больше, чем указанный формат в режиме двухсторонней печати. <Проверка пользователя> · Используйте указанную бумагу.

Шаг	Причина	Устранение
1	Регистрационный задний привод застрял в некоторых секциях машины	Установите регистрационный задний привод на место.
	Неисправность регистрационного заднего датчика 2	Замените датчик В СБОРЕ.
	печатную плату регистрационного переднего/заднего датчика 2	Замените печатную плату В СБОРЕ.
	печатная плата высоковольтного источника питания 3	Замените печатную плату В СБОРЕ.
	печатную плату высоковольтного источника питания 4	Замените печатную плату В СБОРЕ.
	основной печатной платы	Замените основную печатную плату В СБОРЕ.

Код ошибки 8В01

Обнаружено, что ТТ не был включен.

<Проверка пользователя> •

Включите ТТ. • Повторно подключите

кабель переменного тока к ТТ.

Шаг	Причина	Устранение Установите последнюю
1	Неисправность платы управления ТТ	версию основного встроенного программного обеспечения.
2	Сбой подключения низкого напряжения ТТ- повторно подключите низковольтный источник питания ТТ 2 печатная плата источника питания с напряжением жгут проводов	Жгут проводов печатной платы.
3	Замените кабель переменного тока	
4	ТТ источник питания низкого напряжения неисправность печатной платы	Замените печатную плату низковольтного источника питания ТТ В сборе. Замените
5	Неисправность контрольной платы	печатную плату управления ТТ В сборе.
6	Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки 8Е02

Обнаружено, что формат бумаги, загруженной в лоток для

бумаги, более чем на 10 мм короче формата письма при

приеме факса или печати списка / отчета. <Проверка пользователя>

• Используйте бумагу формата А4 или Letter.

Шаг	Причина	Устранение
1	Задний привод регистрации застрял в некоторых секциях машины	Установите на место задний привод регистрации.
2	Неисправность заднего датчика регистрации Замените печатную плату переднего / заднего датчика регистрации 2 3 Неисправность	В сборе.
3	основной печатной платы Замените основную печатную плату В СБОРЕ.	

Код ошибки 9001

При печати из лотка МР формат бумаги, установленной в лотке МР, не соответствует размеру, указанному драйвером.

Код ошибки 9002

При печати из лотка для бумаги 1 формат бумаги, установленный в лотке для бумаги 1, не соответствует размеру, указанному драйвером.

Код ошибки 9003

При печати из лотка для бумаги 2 формат бумаги, установленный в лотке для бумаги 2, не соответствует размеру, указанному драйвером.

Код ошибки 9004

При печати из лотка для бумаги 3 формат бумаги, установленный в лотке для бумаги 3, не соответствует размеру, указанному драйвером.

Код ошибки 9005

При печати из лотка для бумаги 4 формат бумаги, установленный в лотке для бумаги 4, не соответствует размеру, указанному драйвером.

Код ошибки 9006

При печати из лотка для бумаги 5 формат бумаги, установленный в лотке для бумаги 5, не соответствует размеру, указанному драйвером.

<Проверка пользователем> - Измените настройки драйвера, чтобы они соответствовали формату бумаги, установленной в лотке для бумаги.

Шаг	Причина	Устранение
1	Регистрация заднего привода застрял в некоторых секциях машины	Установите на место регистрационный задний привод.
	Неисправность заднего датчика регистрации Замените печатную плату переднего / заднего датчика регистрации 2 3 Неисправность основной печатной платы Замените основную печатную плату В СБОРЕ.	В сборе.

Код ошибки 9201

При печати из лотка МР настройка типа бумаги в аппарате не соответствует настройке в драйвере.

Код ошибки 9202

При печати из лотка для бумаги 1 настройка типа бумаги в устройстве не соответствует настройке в драйвере.

Код ошибки 9203

При печати из лотка для бумаги 2 настройка типа бумаги в устройстве не соответствует настройке в драйвере.

Код ошибки 9204

При печати из лотка для бумаги 3 настройка типа бумаги в устройстве не соответствует настройке в драйвере.

Код ошибки 9205

При печати из лотка для бумаги 4 настройка типа бумаги в устройстве не соответствует настройке в драйвере.

Код ошибки 9206

При печати из лотка для бумаги 5 настройка типа бумаги в устройстве не соответствует настройке в драйвере.

<Проверка пользователем> - Используйте те

же настройки типа бумаги для устройства и драйвера.

Шаг	Причина	Устранение Установите последнюю
1	Неисправность основной печатной платы	версию основного встроенного программного обеспечения.
2	Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки 9301

При печати из лотка МР датчик опорожнения бумаги МР определил, что в лотке МР нет набора бумаги.

Код ошибки 9302

При печати из лотка для бумаги 1 датчик опорожнения бумаги Т1 или датчик подачи бумаги Т1 обнаружил, что в лотке для бумаги 1 нет бумаги.

Код ошибки 9303

При печати из лотка для бумаги 2 датчик опорожнения бумаги Т2 (LT или TT) определил, что в лотке для бумаги 2 не было бумаги.

Код ошибки 9304

При печати из лотка для бумаги 3 датчик опорожнения бумаги Т3 (LT или TT) определил, что в лотке для бумаги 3 не было бумаги.

Код ошибки 9305

При печати из лотка для бумаги 4 датчик опорожнения бумаги Т4 (LT или TT) определил, что в лотке для бумаги 4 не было бумаги.

Код ошибки 9306

При печати из лотка для бумаги 5 датчик опорожнения бумаги Т5ТТ определил, что в лотке для бумаги 5 нет набора бумаги. <Проверка пользователем> · Установите бумагу в соответствующий лоток для бумаги.

Шаг	Причина Печатная плата	Устранение Установите последнюю
1	Неисправность устройства управления LT или плата управления TT	версию основного встроенного программного обеспечения.
2	Сбой подключения жгута проводов датчика отсутствия бумаги LT/TT	Повторно подключите соответствующий жгут проводов датчика отсутствия бумаги LT/TT .
3	Привод для опорожнения бумаги LT / TT Установите на место соответствующий привод для опорожнения бумаги LT / TT 3 машина	
4	Датчик опорожнения бумаги LT / TT Неисправность печатной платы	Замените соответствующую бумажную пустышку LT / TT печатная плата датчика В СБОРЕ.
5	Печатная плата высоковольтного источника питания	Замените печатную плату
6	высоковольтного источника питания 5 6 При неисправности печатной платы	В сборе
7	управления LT Замените соответствующую печатную плату управления LT В СБОРЕ. 7 Неисправность	
8	печатной платы реле TT Замените печатную плату реле TT В СБОРЕ. 8 Неисправность	
9	печатной платы управления TT Замените печатную плату управления TT В СБОРЕ.	
9	Неисправность основной печатной платы Замените основную печатную плату В СБОРЕ.	

Код ошибки 9309

Обнаружено, что во всех лотках отсутствовала бумага,
когда для печати был выбран TrayAuto. <Проверка пользователем>
• Положите бумагу в лоток для бумаги.

Шаг	Причина	Решение Установите последнюю
1	Неисправность печатной платы управления LT или печатной платы	версию основного встроенного программного обеспечения.
2	управления TT Сбой подключения жгута проводов LT/TT датчика расхода	Повторно подключите соответствующий жгут проводов датчика расхода бумаги LT/TT .
3	бумаги Сбой подключения жгута проводов датчика подачи бумаги T1	Повторно подключите жгут проводов датчика подачи бумаги T1. (Только модели объемом 250 листов)
	Привод для выпуска бумаги LT / TT Установите на место соответствующий привод для версии бумаги LT / TT 4 машина	
	Защелкнулся привод подачи бумаги T1, установите некоторые секции машины	только для 250 листов)
	привод подачи бумаги T1 на место. (Модели 5 6 Из-за износа комплекта PF Замените соответствующий комплект PF.	
7	Неисправность печатной платы датчика расхода бумаги LT/TT	Замените соответствующую коробку для бумаги LT/TT печатная плата датчика в сборе. Замените
8	Неисправность печатной платы датчика подачи бумаги T1	печатную плату датчика подачи бумаги T1 в сборе. (Только модели объемом 250 листов)
	Датчик T1, T2 или T3 (LT или TT) Замените датчик T1, T2 или T3 (LT или TT) 9 неисправность сцепления	сцепление.
10	Неисправность двигателя подачи бумаги	Замените двигатель подачи бумаги. (Только для моделей с объемом 250 листов)
	Печатная плата высоковольтного источника питания неисправность высоковольтного источника питания 11 12 При неисправности печатной платы управления	Замените печатную плату В сборе.
	LT Замените соответствующую печатную плату управления LT В СБОРЕ. 13 При	
	неисправности печатной платы реле TT Замените печатную плату реле TT В СБОРЕ. 14 При неисправности	
	печатной платы управления TT Замените печатную плату управления TT В СБОРЕ.	
15	Повреждены шестерни в системе подачи бумаги, неисправность	Замените основную раму L В сборе. (Модели только с объемом 250 листов) Замените
16	основной печатной платы	основную печатную плату В СБОРЕ.

Код ошибки 930A

Во время непрерывной печати факса / списка закончилась бумага. <Проверка пользователем> • Установите бумагу в соответствующий лоток для бумаги. • Установите последнюю версию основного встроенного программного обеспечения.

Шаг	Причина	Устранение
1	Застывший привод для выпуска бумаги Установите на место соответствующий привод для выпуска бумаги. ¹ некоторые секции машины ¹	
2	Неисправен привод подачи бумаги некоторые секции машины ²	Установите на место соответствующий привод подачи бумаги. ²
3	Неисправность подключения жгута проводов датчика подачи бумаги ²	Снова подсоедините соответствующий жгут проводов датчика подачи бумаги . ²
4	Сбой подключения HVPS Повторно подключите плоский кабель HVPS. ² плоский кабель ²	
5	Сбой подключения жгута проводов управляющей печатной платы LT ²	Снова подсоедините жгут проводов печатной платы управления LT. ²
6	Неисправность печатной платы датчика подачи бумаги Неисправность печатной	Замените соответствующий датчик опорожнения бумаги ¹ ПЕЧАТНАЯ плата В СБОРЕ.
7	платы датчика подачи бумаги ²	Замените соответствующий датчик подачи бумаги печатная плата В сборе.
8	Неисправность контрольной платы LT	Замените печатную плату управления LT.
9	Печатная плата высоковольтного источника питания Замена не удалась ² неудача ²	Замените печатную плату высоковольтного источника питания. ²
10	Неисправность печатной платы реле ТТ ¹	Замените печатную плату реле ТТ. ¹
11	Неисправность печатной платы управления ТТ ¹	Замените печатную плату управления ТТ. ¹
	Печатная плата низковольтного источника питания Замена не удалась ² плата низковольтного источника питания 12 13 Неисправность В сборе. ²	Замените печатную В сборе. ²
	основной печатной платы Замените основную печатную плату В сборе.	

Примечание:

Только в том случае, если каждый указанный выше лоток предназначен для формата A4 / Letter / Legal / Folio.

¹ Модели
только на 520 листах ²
Модели только на 250 листов

Код ошибки 9400

Версия прошивки основной печатной платы старше, чем у ТТ и LT. <Проверка пользователем> • Установите последнюю версию основной прошивки.

Шаг	Причина	Исправление Установите последнюю
1	Версия основного встроенного ПО и версия встроенного ПО ТТ и LT не совпадают	версию основного встроенного ПО.

Код ошибки 9701

Для лотка установлена двусторонняя печать -в режиме двусторонней печати указан несовместимый формат.

Код ошибки 9702

При печати из лотка для бумаги 1 в драйвере был указан формат бумаги, не поддерживаемый для лотка для бумаги 1 .

Код ошибки 9703

При печати из лотка для бумаги 2 в драйвере был указан формат бумаги, не поддерживаемый для лотка для бумаги 2 .

Код ошибки 9704

При печати из лотка для бумаги 3 в драйвере был указан формат бумаги, не поддерживаемый для лотка для бумаги 3 .

Код ошибки 9705

При печати из лотка для бумаги 4 в драйвере был указан формат бумаги, не поддерживаемый для лотка для бумаги 4 .

Код ошибки 9706

При печати из лотка для бумаги 5 был указан формат бумаги, не поддерживаемый для лотка для бумаги 5, в драйвере.
<Проверка пользователем> - Выберите указанный формат бумаги в драйвере и установите бумагу того же формата в

указанный лоток			
для бумаги.	Шаг	Причина	Устранение
1		неисправности основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки 9B03

Только лоток Т2 установлен для формата А4 / Letter / Legal / Folio, но Т2 установлен как "Лоток для пропуска".

Код ошибки 9B04

Для А4 / Letter / Legal / Folio установлен только лоток Т3, но для Т3 установлен параметр "Пропустить лоток".

Код ошибки 9B05

Только лоток Т4 установлен для формата А4 / Letter / Legal / Folio, но Т4 установлен как "Лоток для пропуска".

Код ошибки 9B06

Только лоток Т5 установлен для формата А4 / Letter / Legal / Folio, но Т5 установлен как "Лоток для пропуска". <Проверка пользователя>
• Проверьте настройки лотка для бумаги или лотка для пропускания.

Шаг	Причина	Устранение
1	неисправности основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки A000

Обработка изображения выполнена некорректно, поскольку в отсканированных данных второй стороны недостаточно количества пикселей, необходимого для обработки изображения.

Шаг	Причина	Устранение
1	Неверные данные коррекции для неисправности блока CIS на второй стороне	Выполнить "Установить область сканирования CIS (код функции: 55)".
2	Неисправность блока CIS на второй стороне	Замените второй боковой блок CIS.
3	Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки A200

Датчик положения документа при сканировании обнаружил, что длина документа составляла 90 см или больше во время одностороннего сканирования.
<Проверка пользователем> - Установите бумагу указанного формата. - Извлеките замятый документ.

Шаг	Причина	Устранение
1	Привод положения сканирования документов застрял в некоторых секциях устройства Положение	Установите на место привод положения сканирования документов.
2	сканирования документов неисправность	Замените блок АПД.
датчика 3	Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки A300

Датчик положения сканируемого документа не обнаружил прохождение документа даже после того, как документ был подан в течение указанного времени. <Проверка пользователем> - Используйте бумагу формата A4 или Letter. - Извлеките замятый документ.

Шаг	Причина	Устранение
1	Положение сканирования документов привод застрял в некоторых секциях машины Неисправность подключения	Установите на место привод положения сканирования документа .
2	датчика положения сканирования документа, жгута проводов, датчика	Повторно подсоедините жгут проводов датчика положения сканирования документа .
3	положения сканирования документов неисправность	Замените блок АПД.
датчика 4	Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки A400

Датчик крышки автоподатчика обнаружил, что крышка автоподатчика открыта. <Проверка пользователем>

• Правильно закройте крышку автоподатчика.

Шаг	Причина	Устранение
1	Сломана деталь для нажатия на датчик крышки АПД в крышке АПД. Неисправность датчика	Замените крышку автоподатчика В сборе.
2	крышки АПД Неисправность	Замените блок АПД.
3	основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки A500

При сканировании факса данные коррекции белого или черного для устройства CIS на первой стороне не были в пределах правильного диапазона (в первый раз).

Код ошибки A600

При сканировании факса данные коррекции белого или черного для устройства CIS на первой стороне не были в пределах правильного диапазона (второй раз).

Шаг	Причина	Устранение
1	Неверные данные коррекции при первом выполнении "Получение данных об уровне белого (функция боковой блок CIS код: 55)".	
2	Грязь на белой ленте на второй стороне держателя документов	Очистите белую ленту со второй стороны фиксатора документов. Замените
3	Неисправность блока CIS на первой	блок CIS на первой стороне. Замените
4	стороне Неисправность белой ленты	блок сканера документов. Замените
5	Неисправность основной печатной платы	основную печатную плату В СБОРЕ.

Код ошибки A700

Параметр цвета в ПЗУ не соответствует первой или второй стороне CIS.

Код ошибки A900

При обработке отсканированного изображения произошла ошибка сканирования.

Шаг	Причина	Устранение
1 код: 55):	Неверные данные коррекции для первого выполнения боковой или второй боковой блок CIS	Получение данных об уровне белого (функция
2	Поврежден первый боковой CIS плоский кабель	Замените первый боковой CIS плоский кабель.
3	Поврежденный кабель CIS flat со второй стороны кабель	Замените кабель CIS flat со второй стороны.
4	Неисправность блока CIS на первой стороне	Замените блок CIS на первой стороне.
5	Неисправность блока CIS на второй стороне	Замените второй боковой блок CIS.
6	Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки AC00

При сканировании факса данные коррекции белого или черного для CI второй стороны не были в пределах правильного диапазона (в первый раз).

Шаг	Причина	Устранение
1	Неправильные данные для исправления для устройства CIS со второй стороны Грязь	Выполните команду "Получить данные об уровне белизны (код функции : 55)".
2	на белой ленте на устройстве для хранения документов со второй стороны	Очистите белую ленту со второй стороны держателя для документов.
3	Неисправность устройства CIS со второй стороны	Замените второй боковой блок CIS.
4	Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки AD00

Обработка изображения не может быть выполнена корректно, поскольку количество пикселей, требуемых для обработки изображения, недостаточно в отсканированных данных первой стороны.

Шаг	Причина	Устранение
1	Неверные данные коррекции для первого выполнения боковой блок CIS	Получение данных уровня белизны (функция код: 55):
2	Неисправность блока CIS с первой стороны	Замените блок CIS с первой стороны.
3	Неисправность белой ленты	Замените блок сканера документов.
4	Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки AE00

Не удалось определить исходное положение устройства после включения питания.

Шаг	Причина	Устранение
1 код: 55	Неверные данные коррекции для первого выполнения "Получение данных об уровне белого (функция боковой блок CIS	
2	Приводной ремень первого бокового блока CIS отрывается	Установите на место приводной ремень первого бокового блока CIS.
3	Неисправность блока CIS на первой	Замените блок CIS на первой стороне.
4	стороне Неисправность двигателя FB Неисправность	Замените блок сканера документов.
5	основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки AF00

Исходное положение все еще определяется даже после перемещения первого бокового блока CIS.

Шаг	Причина	Устранение
1	Пыль на направляющем валу CIS	Удалите пыль с направляющего вала CIS.
2	Отсоединение приводного	Снова подсоедините приводной ремень
3	ремня CIS Отсоединение каретки CIS	CIS. Снова подсоедините каретку CIS. Снова
4	Неисправность соединения FB Жгут	подсоедините жгут проводов двигателя FB.
5	проводов двигателя FB Неисправность блока CIS на первой	Замените блок CIS на первой стороне.
6	стороне Неисправность двигателя FB Неисправность	Замените блок сканера документов.
7	основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки B000

Обнаружено, что плоский кабель CIS с первой стороны или плоский кабель CIS со второй стороны были вставлены неправильно при выполнении функционального кода 55.

Шаг	Причина	Устранение
1	Сбой подключения первого бокового CIS-плоского кабеля	Повторно подключите первый боковой CIS-плоский кабель.
2	Сбой подключения второго кабеля Повторно подключите боковой плоский	плоский кабель CIS второй стороны.
3	кабель CIS Неисправность блока CIS на первой стороне	Замените блок CIS на первой стороне.
4	Неисправность блока CIS на второй стороне	Замените второй боковой блок CIS.
5	Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки BB00

При выполнении функционального кода 55 был отсканирован уровень белого, не соответствующий стандарту.

Шаг	Причина	Устранение неполадок
1	загрязнения на второй стороне Грязь держатель	Очистите второй боковой отсек для документов.
	на белой ленте Неисправность	Очистите белую ленту.
3	блока CIS на первой стороне	Замените блок CIS на первой
4	Неисправность блока CIS на второй стороне	стороне. Замените блок CIS на второй
5	Удержание документов на второй стороне неисправность	стороне. Замените блок ADF.
6	Неисправность белой ленты	Замените блок сканера документов.
7	Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки BC00

При сканировании факса данные коррекции белого или черного для CI второй стороны не были в пределах правильного диапазона (второй раз).

Шаг	Причина	Устранение
1	Неправильные данные для исправления для устройства CIS со второй стороны Грязь	Выполните команду "Получить данные об уровне белизны (код функции : 55)".
2	на белой ленте на устройстве для хранения документов со второй стороны	Очистите белую ленту со второй стороны держателя для документов.
3	Неисправность устройства CIS со второй стороны	Замените второй боковой блок CIS.
4	Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки BD00

При выполнении функционального кода 55 был отсканирован уровень черного, не соответствующий стандарту.

Шаг	Причина	Устранение неполадок
1	загрязнения на второй стороне Загрязнения держатель	Очистите второй боковой отсек для документов.
	на белой ленте Неисправность	Очистите белую ленту.
3	блока CIS на первой стороне	Замените блок CIS на первой
4	Неисправность блока CIS на второй стороне	стороне. Замените блок CIS на второй
5	Удержание документов на второй стороне неисправность	стороне. Замените блок ADF.
6	Неисправность белой ленты	Замените блок сканера документов.
7	Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки BF00

Датчик положения документа при сканировании определил, что длина документа была 400 мм или больше и его нельзя было передать в ADF (восстановление с двух сторон). <Проверка пользователя> - Установите бумагу указанного формата.

Шаг	Причина	Устранение
1	Положение сканирования документов Привод застрял в некоторых секциях устройства Положение	Установите на место привод положения сканирования документа .
2	сканирования документов неисправность	Замените блок АПД.
датчика 3	Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки C001

Время ожидания запроса доступа к серверу истекло, поскольку адрес сервера был указан неверно, сеть была не подключена или сервер не работал.

Код ошибки C002

Ошибка аутентификации пользователя из-за неправильного имени пользователя, неправильного пароля или даты и времени не была синхронизирована между компьютером и сервером.

Код ошибки C003

Не удается получить доступ к файлу из-за неправильного имени каталога, запись в каталог не разрешена, или запись в файл заблокирована или не разрешена.

Код ошибки C004

Не удастся получить текущее время, необходимое для аутентификации пользователя, поскольку время не было получено. <Проверка пользователя> - Обратитесь к онлайн-руководству пользователя, чтобы снова настроить сеть. - Проверьте прокладку кабеля локальной сети. - Проверьте настройки беспроводной локальной сети.

Шаг	Причина Сбой	Устранение
1	подключения неисправность печатной разъем печатной платы беспроводной	Повторно подключите разъем печатной платы беспроводной локальной сети.
локальной сети 2	платы беспроводной локальной сети Неисправность	Замените печатную плату беспроводной локальной сети
3	основной печатной платы	В СБОРЕ. Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки C100

Не удалось сохранить данные на флэш-память USB.

<Проверка пользователя> - Замените флэш-память USB. - Проверьте, достаточно ли памяти во флэш-памяти USB.

Шаг	Причина	Устранение
1	неисправности основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки C700

Недостаточно памяти для расширения данных печати на ПК. <Проверка пользователем> • Распечатайте данные печати, сохраненные в памяти. • Разделите данные печати и распечатайте их отдельно.

Шаг	Причина	Устранение
1	неисправности основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки C800

При сохранении данных безопасной печати был превышен объем памяти, выделенный для безопасной печати. <Проверка пользователя> • Распечатайте данные печати, сохраненные в памяти. • Разделите данные печати и распечатайте их отдельно.

Шаг	Причина	Устранение
1	неисправности основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки D100

Произошла ошибка при инициализации модема.

Шаг	Причина	Исправление
1	Сбой подключения Сбой плоский кабель модема	Повторно подключите плоский кабель модема.
2	печатной платы модема Сбой	Замените печатную плату модема В сборе.
3	основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки D200

Обнаружено, что печатная плата модема не подключена.

Шаг	Причина Неисправность	Решение Замените
1	печатной платы модема Неисправность	печатную плату модема В СБОРЕ. Замените
2	основной печатной платы	основную печатную плату В сборе.

Код ошибки D800

Произошла ошибка при инициализации сенсорной панели.

Шаг	Причина	Исправление Установите последнюю
1	Версия встроенного ПО панели и версия основного встроенного ПО не совпадают	версию основного встроенного ПО.
Повторно	Неисправность подключения панели подключите плоский кабель панели.	
кабель 2	плоский кабель 2	Замените ЖК-панель В сборе.
3	Замените ЖК-панель В сборе.	
4	Основной отказ печатной платы	Замените основную печатную плату В СБОРЕ.

Код ошибки E000

Произошла ошибка в контрольной сумме ПЗУ.

Код ошибки E100

Ошибка программы

Шаг	Причина	Исправление
1	Неисправность основного прошивки	Установите последнюю версию основной прошивки.
2	Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки E500

Произошла ошибка при доступе к DRAM в сборе с основной печатной платой.

Код ошибки E600

Ошибка записи в EEPROM основной печатной платы в СБОРЕ

Код ошибки E701

Системная ошибка во флэш-ПЗУ

Код ошибки E702

Ошибка чтения во флэш-ПЗУ

Шаг	Причина	Средство устранения Установите последнюю
1	неисправности основного устройства прошивки	версию основного программного обеспечения.
2	Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки E900

Произошла ошибка при инициализации NFC.

Шаг	Причина	Устранение
1	Сбой подключения панели Подключите плоский кабель панели. плоский кабель 1	
2	Сбой подключения NFC Подключите плоский кабель NFC. плоский кабель 2	
3	Замените неисправную панель В сборе	
4	Неисправность печатной платы NFC	Замените печатную плату NFC В СБОРЕ.
5	Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки EC00

К разъему USB подключено USB-устройство, не соответствующее спецификации, что приводит к перегрузке по току.

<Проверка пользователем> • Отсоедините USB-устройство от порта флэш-памяти USB и выключите устройство.

Через некоторое время снова включите устройство.

• Замените USB-устройство на другое.

Шаг	Причина неисправности	Решение Замените
1	печатной платы USB-хоста неисправности	печатную плату USB-хоста В СБОРЕ. Замените
2	основной печатной платы	основную печатную плату В сборе.

Код ошибки ED00

Не удалось аутентифицировать встроенное ПО для самопроверки.

Код ошибки EE00

Не удалось аутентифицировать NVRAM для самопроверки. <Проверка пользователем> •

Выключите и затем снова включите питание.

Шаг	Причина	Устранение
1	Неисправность основной печатной платы	Замените основную печатную плату В сборе.

Код ошибки F900

Код спецификации введен неправильно.

Шаг	Причина	Исправление
1	Питание было отключено во время выполнения кода функции 74. Неисправность	Повторно введите код спецификации.
2	основной печатной платы.	Замените основную печатную плату В СБОРЕ.