

1. № документа

240506-2

2. Версия

1.1

3. Модель оборудования

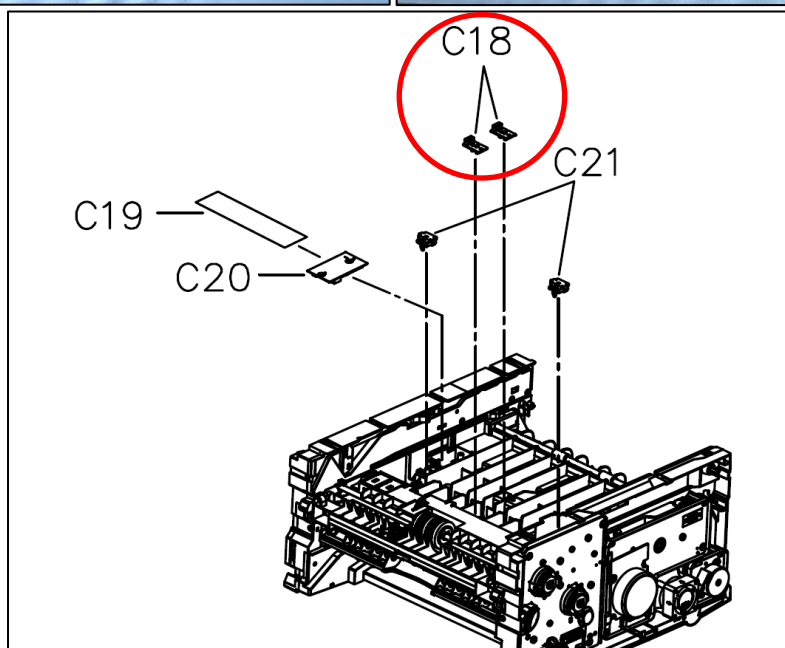
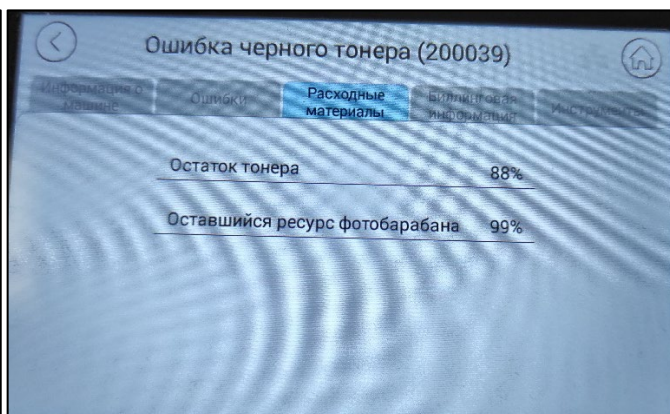
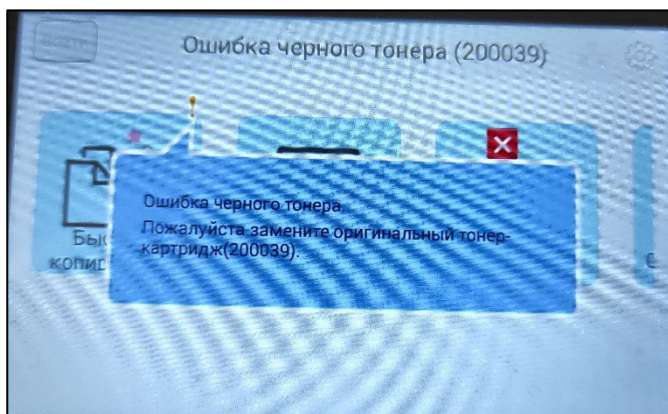
Катюша M240

Ошибка черного тонера 200038-200039

Ошибка черного тонера.

Пожалуйста замените оригинальный тонер-картридж (200038 или 200039)

Данная ошибка может возникать в результате перекрытия или неисправности одного из датчиков регистрации (*P130-01-2006-00*). При этом при переходе на вкладку состояния расходных материалов видно, что уровень тонера и блока барабана отображается корректно.



Для устранения данной ошибки необходимо выполнить следующие действия:

1. Извлечь тонер-картридж. Проверить не загрязнены или не повреждены ли световоды оптических датчиков на тонер картридже. При необходимости заменить тонер-картридж.
2. Проверить тракт подачи бумаги перед узлом регистрации на наличие посторонних предметов. При необходимости удалить посторонние предметы.
3. Поменять местами оптические датчики. Включить МФУ и убедиться в изменении кода ошибки. Если код ошибки изменился оптический датчик (P130-01-2006-00) нуждается в замене.

