

1. Предупреждающие сообщения

Сообщение (код)	Описание и действия
Автоматическая регулировка температуры (200004)	Температура внутри МФУ слишком высока. Во избежание повреждения МФУ печать приостанавливается на несколько минут. После того как температура вернется к нормальным значениям, предупреждающее сообщение исчезнет и печать продолжится.
Слишком низкая температура узла термозакрепления (200006)	Задание будет выполнено после того, как температура станет нормальной.
Нет тонер-картриджа (200030)	Установите тонер-картридж.
Нет тонера (200031)	Установите тонер-картридж.
Мало тонера (200032, 200037)	Остаток тонера составляет менее 10%. МФУ по-прежнему может выполнять функции печати или копирования, но с низким качеством.
Драм-картридж отсутствует (200041)	Установите (переустановите) печатающий картридж и перезапустите МФУ.
Ресурс фотобарабана закончился (200042, 200048)	Ресурс фотобарабана закончился. Замените драм-картридж.
Ресурс фотобарабана подходит к концу (200043)	Остаток ресурса фотобарабана менее 10%. Приготовьтесь к замене драм-картриджа.
Недопустимый фотобарабан (200044, 201504, 201514)	Установите оригинальный драм-картридж.
Драм-картридж заменен (20046)	Драм-картридж был заменен. Перезапустите МФУ.
Драм-картридж изменен (20047)	Установите правильный тип драм-картриджа.
Недопустимый узел термозакрепления (201502, 201512)	Обратитесь в сервисную службу для установки оригинального узла термозакрепления.

2. Сообщения об ошибках

Ошибка (код), сообщение	Описание и действия
Системные ошибки	
Без кода (Ошибка модуля принтера)	Блок лазера
Сервисный код (100111)	Перезапустите МФУ. Если эта ошибка повторяется, обратитесь за помощью в сервисную службу. Не описана
Ошибка IC ² (100112)	Обратитесь за помощью в сервисную службу. Не описана
Перегрузка по току USB (100113)	Перегрузка по току USB-порта справа от панели управления.
Перегрузка USB по току (100114)	Перегрузка по току USB-порта на основной плате.
Перегрузка USB по току (100115)	Перегрузка по току USB-портов на основной плате и справа от панели управления.
Ошибка модуля сканирования (000113). Перезапустите МФУ или обратитесь в сервисную службу.	Возникает непредвиденная ошибка из-за компонентов модуля сканирования. Перезапустите МФУ или обратитесь в сервисную службу для замены неисправных деталей модуля сканирования
Крышка АПД открыта (002014). Закройте крышку АПД.	Закройте крышку АПД.
Мультиподача АПД (003101). Откройте крышку АПД.	Откройте крышку АПД, чтобы удалить бумагу.

Ошибка модуля печати (205000, 205001). Перезапустите МФУ или обратитесь в сервисную службу.	Произошла непредвиденная ошибка из-за компонентов модуля печати. Перезапустите МФУ или обратитесь в сервисную службу для замены неисправных деталей модуля печати.
Ошибка модуля печати (205101). Очистите коронирующий провод и перезапустите МФУ или обратитесь в сервисную службу.	Ошибка на коротрон заряда. 1) Очистите коротрон заряда 2) Замените блок барабана 3) Замените высоковольтную плату
Ошибка двигателя (000001). Нажмите кнопку отмены или обратитесь в сервисную службу.	При запуске МФУ произошел сбой инициализации механизмов сканера и принтера. Перезапустите МФУ.
Ошибка лампы сканера (002007). Закройте крышку планшета и нажмите кнопку отмены или обратитесь в сервисную службу.	Лампа модуля CIS повреждена или не горит. Обратитесь в сервисную службу для замены лампы сканера.
Отказ вентилятора (200090, 200091)	Обратитесь в сервисную службу для замены вентилятора.
Передняя крышка открыта (200051)	Закройте переднюю крышку.
Задняя крышка открыта (200054)	Закройте заднюю крышку.
Ошибка подачи бумаги (200000)	Откройте переднюю крышку, удалите бумагу или загрузите бумагу в пустой лоток.
Ошибка подачи бумаги (200008)	Ошибка датчика наличия бумаги в лотке (недокументирована, см. бюллетень)
Ошибка блока термозакрепления (201600, 201604~201605, 201613, 201615~201618, 201621~201623)	Перезапустите МФУ. Если эта ошибка повторяется, обратитесь за помощью в сервисную службу.
Нет подходящей бумаги (200001)	Загрузите бумагу правильного размера.
Откройте заднюю крышку (200002).	Задняя крышка должна быть открыта, если в качестве носителя выбрана бумага Bond, открытка или прозрачная пленка.
Ошибка тонер-картриджа (200036, 200038, 201505, 201515)	Установите оригинальный тонер-картридж.
Загрузите бумагу в МФЛ (200080).	Нет бумаги в МФЛ. Загрузите бумагу в МФЛ.
Проверьте лоток 1 и нажмите [OK] (200003).	Определите причину ошибки (нет бумаги, замятие бумаги или сбой захвата в основном лотке).
Загрузите бумагу в лоток 1 (200081).	В основном лотке нет бумаги. Загрузите бумагу в основной лоток.
Пакет шрифтов не установлен (940201). Обратитесь к администратору.	Установите пакет необходимых шрифтов.
USB-накопитель не найден.	Вставьте USB-накопитель в USB-порт.
Ошибка подключения USB-накопителя. Работа прервана.	Проверьте подключение USB-накопителя.
МФУ не готово. Попробуйте позже.	МФУ выполняет текущее задание. Подождите, пока текущее задание не будет завершено.
Память заполнена. Работа прервана.	Недостаточно памяти для обработки отсканированных изображений. Напечатайте несколько первых отсканированных изображений, для которых не превышен лимит памяти, или отмените задание.

Сбросить настройки по умолчанию не получается. Попробуйте позже.	Повторите сброс настроек по умолчанию.	
Обе стороны определяются как пустые. Если нет, попробуйте скопировать со стекла экспонирования.	Проверьте оригинал и попробуйте скопировать со стекла экспонирования.	
Ошибка настройки. Попробуйте позже.	Не удастся установить параметр меню. Проверьте настройки.	
Объединенная печать не поддерживается.	Функция печати нескольких страниц на одном листе (2 на 1 или 4 на 1) не поддерживается.	
Пользовательский масштаб не поддерживает объединенную печать.	Выбранный пользовательский масштаб не позволяет выполнить печать нескольких страниц на одном листе (2 на 1 или 4 на 1).	
Замятие бумаги		
Замятие бумаги в АПД (002013)	Откройте верхнюю крышку АПД, удалите бумагу и закройте крышку.	
Замятие бумаги (200301)	Проверьте замятие бумаги при подаче из МФЛ.	
Замятие бумаги (200302)	Откройте переднюю крышку и основной лоток, чтобы удалить бумагу.	
Замятие бумаги (200324)	Откройте переднюю крышку и основной лоток, чтобы удалить бумагу.	
Замятие бумаги (200325)	Откройте переднюю крышку и вытащите картридж, чтобы удалить бумагу.	
Замятие бумаги (200326)	Откройте переднюю крышку и вытащите картридж, чтобы удалить бумагу.	
Замятие бумаги (200327)	Откройте переднюю крышку и вытащите картридж, чтобы удалить бумагу.	
Замятие бумаги (200328)	Откройте переднюю крышку и вытащите картридж, чтобы удалить бумагу.	
Замятие бумаги (200329)	Откройте переднюю крышку и вытащите картридж, чтобы удалить бумагу.	
Замятие бумаги (200330)	Откройте переднюю крышку и заднюю крышку, чтобы удалить бумагу.	
Замятие бумаги (200331)	Откройте переднюю крышку и заднюю крышку, чтобы удалить бумагу.	
Замятие бумаги (200332)	Откройте переднюю крышку и заднюю крышку, чтобы удалить бумагу.	
Замятие бумаги (200333)	Откройте переднюю крышку и заднюю крышку, чтобы удалить бумагу.	
Замятие бумаги (200334)	Проверьте узел двусторонней печати, откройте переднюю крышку и заднюю крышку, чтобы удалить бумагу.	
Замятие бумаги (200335)	Проверьте узел двусторонней печати, откройте переднюю крышку и заднюю крышку, чтобы удалить бумагу.	
Ошибки сети		
Код	Причина	Решение
500000	Конфликт IP: один и тот же IP-адрес обнаружен в сетевой среде.	DHCP: требуется новый набор уникальных IP-адресов от DHCP-сервера. Статический IP: сбросить собственный IP-адрес.
500001	Сетевой кабель отключен: обнаружен порт RJ-45 без подключенного сетевого кабеля.	Подсоедините сетевой кабель.

500002	DHCP не отвечает: DHCP-сервер не отвечает на запрос при подключении устройства к сети через DHCP-сервер. Сбой сетевого подключения.	Используйте статический IP-адрес или подключитесь к сетевой среде с помощью DHCP-сервера.
500003	Не удается подключиться к сети.	Проверьте свою сеть.
Ошибки узла термозакрепления		
201600	Нагрев лампы превышает верхний температурный предел (210°C).	1. Перезагрузите устройство. 2. Если код ошибки сохраняется, замените узел термозакрепления.
201604	Настройка аналого-цифрового преобразователя (АЦП) не завершена.	1. Перезагрузите устройство. 2. Если код ошибки сохраняется, замените узел термозакрепления.
201605	АЦП не готов: в исходном состоянии не выполняется за 500 мс запрос ламп А3 и А4.	1. Перезагрузите устройство. 2. Если код ошибки сохраняется, замените узел термозакрепления.
201607	Ошибка термоузла	1. Перезагрузите устройство. 2. Если код ошибки сохраняется, замените узел термозакрепления.
201613	Разница между текущей и предыдущей температурами лампы А4 более 20°C.	1. Перезагрузите устройство. 2. Если код ошибки сохраняется, замените узел термозакрепления.
201615	В состоянии прогрева лампа А4 не нагревается выше 7°C за 10 секунд.	1. Перезагрузите устройство. 2. Если код ошибки сохраняется, замените узел термозакрепления.
201616	Нагрев узла термозакрепления от состояния готовности до состояния печати составляет более 14 секунд.	1. Перезагрузите устройство. 2. Если код ошибки сохраняется, замените узел термозакрепления.
201617	Нагрев узла термозакрепления от состояния режима прогрева до состояния готовности составляет более 18 секунд.	1. Перезагрузите устройство. 2. Если код ошибки сохраняется, замените узел термозакрепления.
201618	Нагрев узла термозакрепления от запуска до состояния готовности составляет более 8 секунд.	1. Перезагрузите устройство. 2. Если код ошибки сохраняется, замените узел термозакрепления.
201621	Устройство определяет, что термистор лампы нагрева центра не подключен.	1. Перезагрузите устройство. 2. Если код ошибки сохраняется, замените узел термозакрепления.
201622	Устройство определяет, что термистор лампы нагрева боковой области не подключен.	1. Перезагрузите устройство. 2. Если код ошибки сохраняется, замените узел термозакрепления.
201623	Температура термистора лампы нагрева боковой области не поднимается до установленного значения.	1. Перезагрузите устройство. 2. Если код ошибки сохраняется, замените узел термозакрепления.
201626	Сигнал высокого напряжения несоответствующий или не получен.	1. Перезагрузите устройство. 2. Если код ошибки сохраняется, замените узел термозакрепления.

201630	Устройство обнаружило, что термистор окружающей среды не подключен.	1. Перезагрузите устройство. 2. Если код ошибки сохраняется, замените узел термозакрепления.
201635	Не удалось установить пересечение с нулем узла термозакрепления.	1. Перезагрузите устройство. 2. Если код ошибки сохраняется, замените узел термозакрепления.

3. Коды сообщений об ошибках

При возникновении этих ошибок перезапустите МФУ. Если эта ошибка повторяется, обратитесь за помощью в сервисную с

Код	Сообщение
300100	Printer API_NVRAM_RW_TEST_FAIL
300101	Printer API_NVRAM_WRITE_FAIL
300102	Printer API_NVRAM_READ_FAIL
300200	Printer Flash Error
300201	Printer FLASH_BLOCK_ERASE_FAILED
300202	Printer FLASH_CHIP_ERASE_FAILED
300203	Printer FLASH_PROGRAM_FAILED
201516	Write Data Smaller Error – Engine
201610	Printer LPH Error. Reconnect LPH cable
201631	Black LPH Type Error
201632	Red LPH Type Error
201640	Main motor error
201650	Printer runtime error
201651	Firmware error
201701	Printer MB NVRAM: reading error
201702	Printer MB NVRAM: writing error
201703	Printer MB NVRAM: reading error while comparing
201704	Printer MB NVRAM: comparing error
201711	Printer Drum Unit NVRAM: reading error
201712	Printer Drum Unit NVRAM: writing error
201713	Printer Drum Unit NVRAM: reading error
201714	Printer Drum Unit NVRAM: comparing error
201721	Printer Toner NVRAM: reading error
201722	Printer Toner NVRAM: writing error
201723	Printer Toner NVRAM: reading error while comparing
201724	Printer Toner NVRAM: comparing error
201730	Printer uses wrong NVRAM Address
302651	Network_INIT_FAIL, network initialization fails