

1. № документа

250130-1

2. Версия

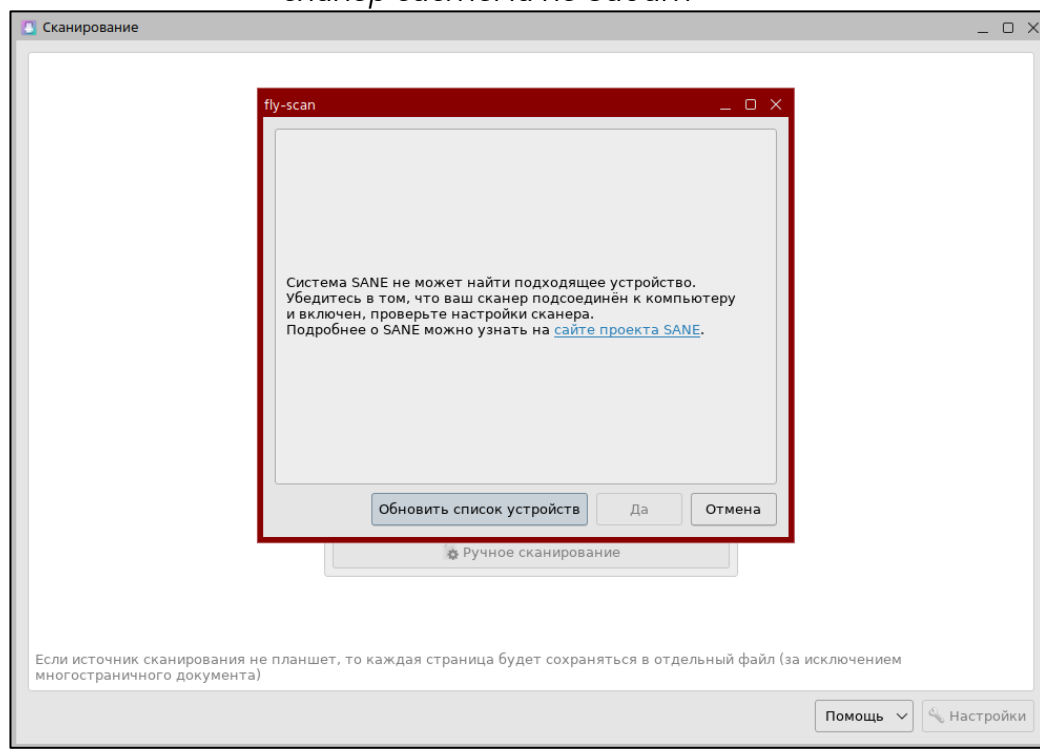
1.0

3. Модель оборудования

МФУ Катюша (подходит и для других вендоров)

Решение если после установки драйвера в ОС Linux
система не видит сканер подключенный по USB

МФУ подключен по USB – печать работает, а
сканер система не видит



1. Необходимо убедиться, что драйвер установлен. Перейдя в `/etc/sane.d/DeviceList_katusha_m.....` или `/etc/sane.d/katusham.....conf`
2. Открываем терминал, прописываем команду `lsusb` и проверяем видит ли система подключенный МФУ «Bus 001 Device 004» – подключенный МФУ

```
> ~: bash — Терминал Fly
Файл  Правка  Настройка  Справка
||   |   |  ||  
user@astra:~$ lsusb
Bus 004 Device 001: ID 1d6b:0003 Linux Foundation 3.0 root hub
Bus 003 Device 001: ID 1d6b:0002 Linux Foundation 2.0 root hub
Bus 001 Device 004: ID 3197:1005 Katusha" M240"
Bus 001 Device 001: ID 1d6b:0002 Linux Foundation 2.0 root hub
Bus 002 Device 009: ID 80ee:0021 VirtualBox USB Tablet
Bus 002 Device 001: ID 1d6b:0001 Linux Foundation 1.1 root hub
user@astra:~$
```

3. Посмотрим вывод еще одной команды

sane-find-scanner

Система видит сканер, но с ошибкой

```
user@astra:~$ sane-find-scanner

# sane-find-scanner will now attempt to detect your scanner. If the
# result is different from what you expected, first make sure your
# scanner is powered up and properly connected to your computer.

# No SCSI scanners found. If you expected something different, make sure that
# you have loaded a kernel SCSI driver for your SCSI adapter.

could not fetch string descriptor: Pipe error
could not fetch string descriptor: Pipe error

# No USB scanners found. If you expected something different, make sure that
# you have loaded a kernel driver for your USB host controller and have setup
# the USB system correctly. See man sane-usb for details.

# Not checking for parallel port scanners.

# Most Scanners connected to the parallel port or other proprietary ports
# can't be detected by this program.

# You may want to run this program as root to find all devices. Once you
# found the scanner devices, be sure to adjust access permissions as
# necessary.

user@astra:~$
```

4. Запускаем эту же команду, только от Суперпользователя

```
sudo sane-find-scanner
```

Система так же видит сканер с ошибкой

```
user@astra:~$ sudo sane-find-scanner
[sudo] пароль для user:

# sane-find-scanner will now attempt to detect your scanner. If the
# result is different from what you expected, first make sure your
# scanner is powered up and properly connected to your computer.

# No SCSI scanners found. If you expected something different, make sure that
# you have loaded a kernel SCSI driver for your SCSI adapter.

could not fetch string descriptor: Pipe error
could not fetch string descriptor: Pipe error
# No USB scanners found. If you expected something different, make sure that
# you have loaded a kernel driver for your USB host controller and have setup
# the USB system correctly. See man sane-usb for details.

# Not checking for parallel port scanners.

# Most Scanners connected to the parallel port or other proprietary ports
# can't be detected by this program.
user@astra:~$
```

5. Проверяем права доступа к USB устройствам командой

```
ls -l /dev/bus/usb/*/*
```

```
user@astra:~$ ls -l /dev/bus/usb/*/.*
crw-rw-rw- 1 root lp 189,  0 янв 30 12:21 /dev/bus/usb/001/001
crw-rw-rw-+ 1 root lp 189,  3 янв 30 12:21 /dev/bus/usb/001/004
crw-rw-rw- 1 root lp 189, 128 янв 30 12:21 /dev/bus/usb/002/001
crw-rw-rw- 1 root lp 189, 136 янв 30 12:21 /dev/bus/usb/002/009
crw-rw-rw- 1 root lp 189, 256 янв 30 12:21 /dev/bus/usb/003/001
crw-rw-rw- 1 root lp 189, 384 янв 30 12:21 /dev/bus/usb/004/001
user@astra:~$
```

/dev/bus/usb/001/004 – наш МФУ

Примечания:

Чтобы понять, что это действительно та самая МФУ, вернитесь на пункт №2.

6. Задаем данному устройству права root root командой

```
sudo chown root:root /dev/bus/usb/001/004
```

и проверяем что права установились командой

```
ls -l /dev/bus/usb/*/*
```

```
user@astra:~$ ls -l /dev/bus/usb/*/.*
crw-rw-rw- 1 root lp 189,  0 янв 30 12:21 /dev/bus/usb/001/001
crw-rw-rw-+ 1 root lp 189,  3 янв 30 12:21 /dev/bus/usb/001/004
crw-rw-rw- 1 root lp 189, 128 янв 30 12:21 /dev/bus/usb/002/001
crw-rw-rw- 1 root lp 189, 136 янв 30 12:21 /dev/bus/usb/002/009
crw-rw-rw- 1 root lp 189, 256 янв 30 12:21 /dev/bus/usb/003/001
crw-rw-rw- 1 root lp 189, 384 янв 30 12:21 /dev/bus/usb/004/001
user@astra:~$ sudo chown root:root /dev/bus/usb/001/004
user@astra:~$ ls -l /dev/bus/usb/*/.*
crw-rw-rw- 1 root lp 189,  0 янв 30 12:21 /dev/bus/usb/001/001
crw-rw-rw-+ 1 root root 189,  3 янв 30 12:21 /dev/bus/usb/001/004
crw-rw-rw- 1 root lp 189, 128 янв 30 12:21 /dev/bus/usb/002/001
crw-rw-rw- 1 root lp 189, 136 янв 30 12:21 /dev/bus/usb/002/009
crw-rw-rw- 1 root lp 189, 256 янв 30 12:21 /dev/bus/usb/003/001
crw-rw-rw- 1 root lp 189, 384 янв 30 12:21 /dev/bus/usb/004/001
user@astra:~$
```

7. Перезагружаем ПК и проверяем работу сканера.

Примечания:

Также можно добавить пользователя в группу lp