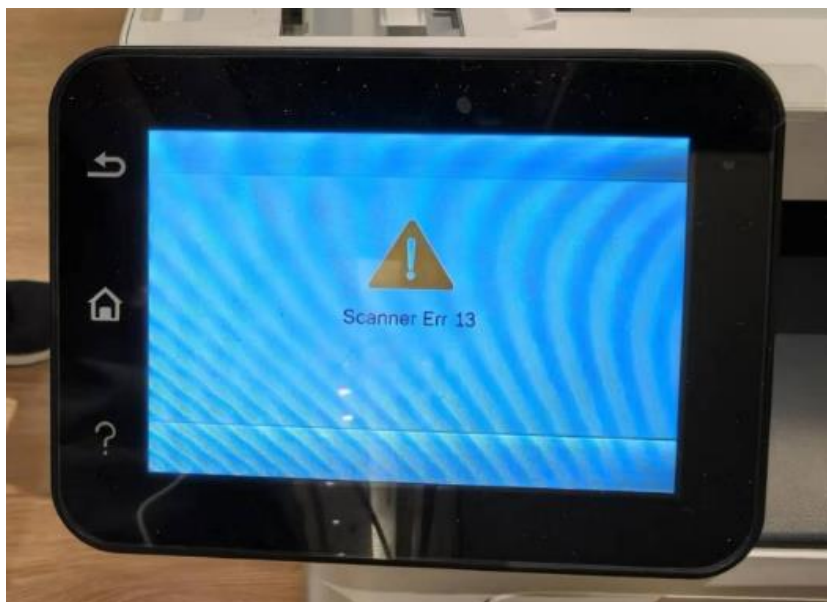


Инструкция по модификации шлейфа

Дефект: шлейф CIS (CIS cable) в автоподатчике ADF - ошибка «Сканер: внутренняя ошибка №13».



Модели, где может возникнуть ошибка (с двумя сканирующими линейками):

BM5100ADN, BM5100ADW, BM5100FDN, BM5100FDW, BM5201ADN, BM5201ADW, M7310DN

Дата изготовления устройств: с 01.04. 2024 по 20.11.2024

Причина ошибки:

После замены защитной пластины в автоподатчике (ADF) на удлиненную версию в процессе многократного открытия/закрытия ADF шлейф CIS может складываться (иногда до 180°), что приводит к его повреждению и разрыву. В результате принтер выдает ошибку «Сканер: внутренняя ошибка №13».



Вероятность возникновения дефекта:

После 500–1000 циклов открытия/закрытия ADF вероятность возникновения неисправности –100%.

Решение:

Внедрение новой конструкции защитной пластины (сочетание длинной и короткой) с 20.11.2024.

Рекомендации для сервисного обслуживания:

1. Принтеры у T2 или пользователей:

- Без видимых повреждений шлейфа: снять старую защитную пластину и установить новую комбинацию (длинная + короткая). Видео инструкция предоставляется.
- При наличии повреждений: заменить шлейф ADF и защитную пластину - установить новую комбинацию (длинная + короткая) – обратиться в сервисный центр по гарантии.

