



1.	№ документа
	250225-1
2.	Версия
	1.0
3.	Модель оборудования
	Аппараты Катюша в среде Linux

Задание отменено из-за ошибки в ОС linux

При отправке задания на печать система выдает ошибку «Задание отменено из-за ошибок»
Переходим в `/var/log/cups/error_log` открываем файл `error_log` и смотрим ошибку

```
D [24/Feb/2025:14:03:22 +0500] [Job 74]  
D [24/Feb/2025:14:03:22 +0500] [Job 74]  
D [24/Feb/2025:14:03:22 +0500] [Job 74]  
D [24/Feb/2025:14:03:22 +0500] [Job 74]  
D [24/Feb/2025:14:03:22 +0500] [Job 74]  
D [24/Feb/2025:14:03:22 +0500] [Job 74]  
D [24/Feb/2025:14:03:22 +0500] [Job 74]  
D [24/Feb/2025:14:03:22 +0500] [Job 74]  
D [24/Feb/2025:14:03:22 +0500] [Job 74]  
D [24/Feb/2025:14:03:22 +0500] [Job 74]  
D [24/Feb/2025:14:03:22 +0500] [Job 74]  
D [24/Feb/2025:14:03:22 +0500] [Job 74]  
D [24/Feb/2025:14:03:22 +0500] [Job 74]  
D [24/Feb/2025:14:03:22 +0500] [Job 74]  
End of messages  
D [24/Feb/2025:14:03:22 +0500] [Job 74] printer-state=3(idle)  
D [24/Feb/2025:14:03:22 +0500] [Job 74] printer-state-message="Не удастся записать данные печати: Broken pipe"  
D [24/Feb/2025:14:03:22 +0500] [Job 74] printer-state-reasons=None
```

Данная ошибка может возникать из за ограничений на прямое подключение к принтеру через порт 9100 – это можно проверить командой «telnet ###.###.###.### 9100»

В том случае если команда «telnet» не работает то ее можно установить командой `sudo apt install telnet` (указана команда для Astra Linux)

Так же при установке драйвера, будет предложено выбрать порт, по умолчанию стоит «9100», установите порт «9101» и проверьте печать.

